

A wireframe model of a car, rendered in a light gray color, set against a light gray background. The car is shown from a front-three-quarter perspective, highlighting the front grille, headlights, and wheels. The wireframe structure is composed of a grid of lines, giving it a transparent, skeletal appearance. The car is positioned on a reflective surface, creating a subtle reflection below it.

Solera

Passo-a-Passo
PORTAL DO CLIENTE

Acesse o site
www.solerabrasil.com.br



← → ↻ [www.solerabrasil.com.br](#) 🔍 ☆

Portal CSI [Portal do cliente](#)

Audatex **INPART** **AUTOonline**
The Value Experts

[Quem Somos](#) [Produtos e Soluções](#) [Novos Planos](#) [Fornecedor](#)

Guto Almeida é o novo Diretor Geral da Solera Brasil

Com 30 anos de atuação em Tecnologia, Vendas e Estratégia de Negócios, ele vem a somar ao nosso time com sua ampla experiência de mercado.

[Clique](#) para visualizar o comunicado completo.

No canto superior direito você encontrará a sessão “Portal do Cliente”

Portal CSI [Portal do cliente](#)



The screenshot shows a web browser window with the URL www.solerabrasil.com.br. The navigation bar at the top right contains the text "Portal CSI" and a link for "Portal do cliente". Below the navigation bar, there are logos for "Audatex", "INPART", and "AUTOonline". The main content area features a news article with the headline "Guto Almeida é o novo Diretor Geral da Solera Brasil". The article text states: "Com 30 anos de atuação em Tecnologia, Vendas e Estratégia de Negócios, ele vem a somar ao nosso time com sua ampla experiência de mercado." Below the text is a link that says "Clique para visualizar o comunicado completo." The Solera logo is visible in the bottom right corner of the page.

Para fazer o seu login:

Audatex **INPART** **AUTOonline**
A Solera company A Solera company The Value Experts

Login

Para entrar no Portal do Cliente, digite o e-mail que você usou no cadastro e a senha.

Já se cadastrou e não recebeu nosso e-mail?
[Clique aqui para enviarmos outro](#)

ENTRAR

[Esqueci minha senha](#) [Cadastre-se](#)

A **Solera** Company

Realize o cadastro no primeiro acesso



Realize o seu cadastro

Cadastre-se

Insira os dados abaixo para efetuar o cadastro.
* Todos os campos são obrigatórios.

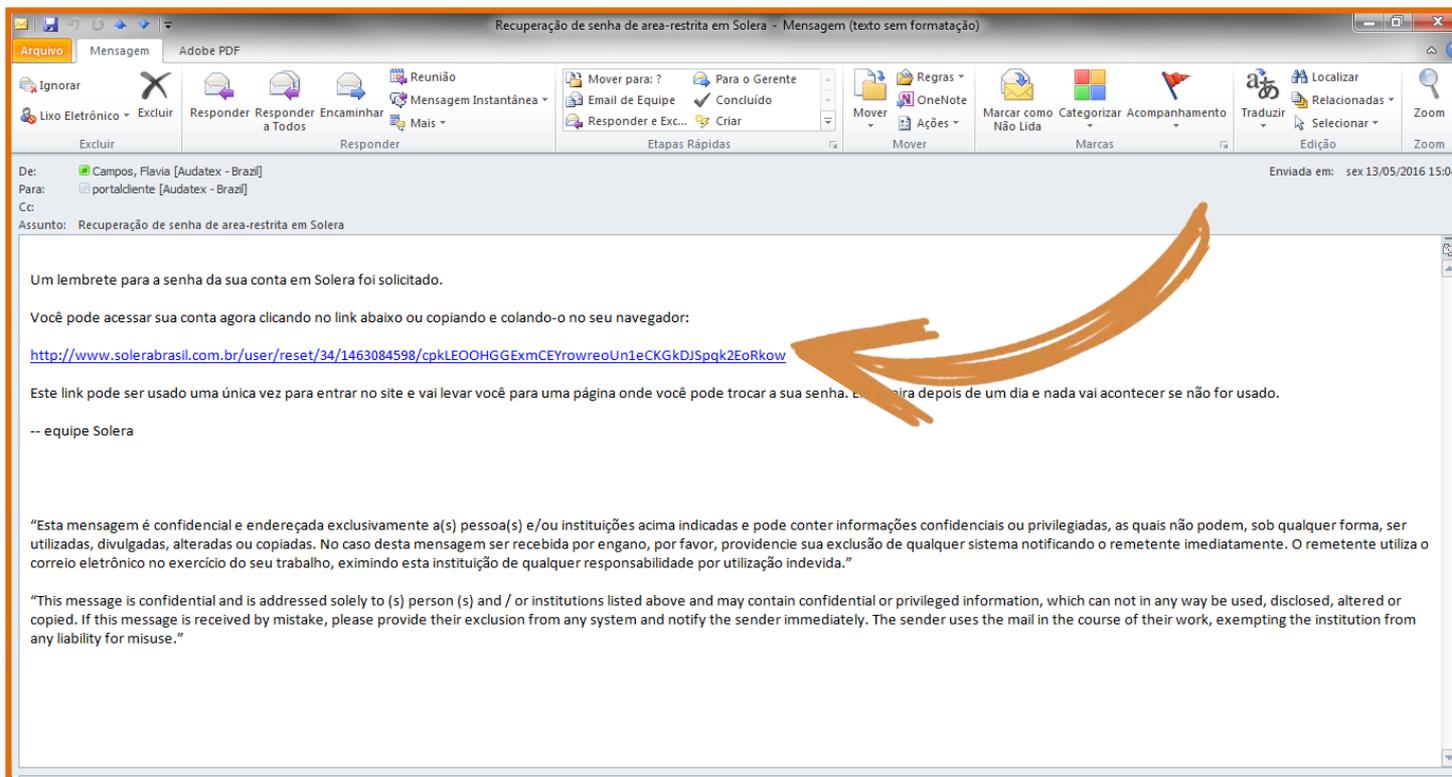
E-mail	
Razão Social	
CNPJ (Somente números)	
Nome Completo	
Telefone	
UF	Cidade
CEP	
Logradouro	
Nº	Complemento
ENVIAR	

Preencha os dados completos e clique em "ENVIAR"

ENVIAR

Ative a sua senha

Você deverá receber um e-mail* para ativar sua senha.

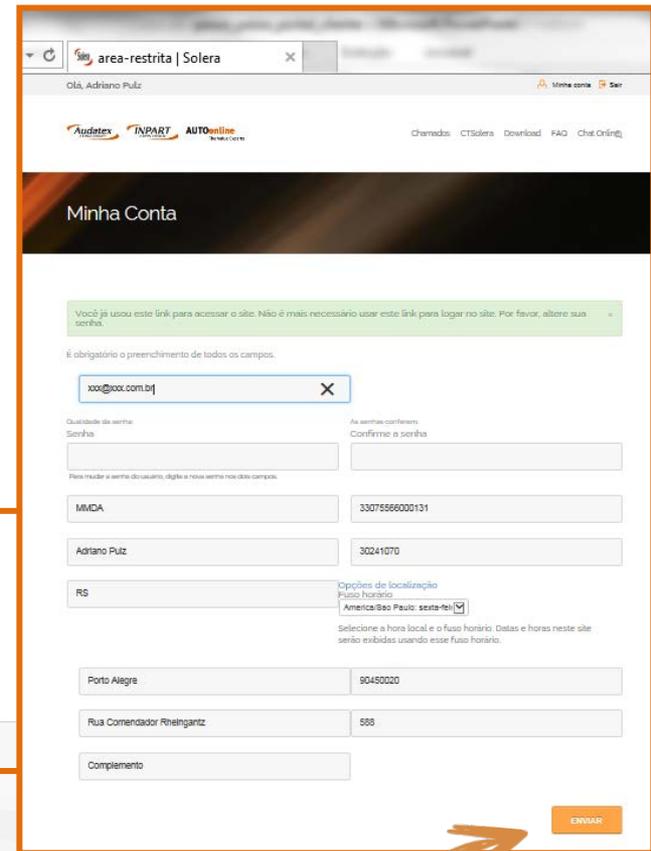
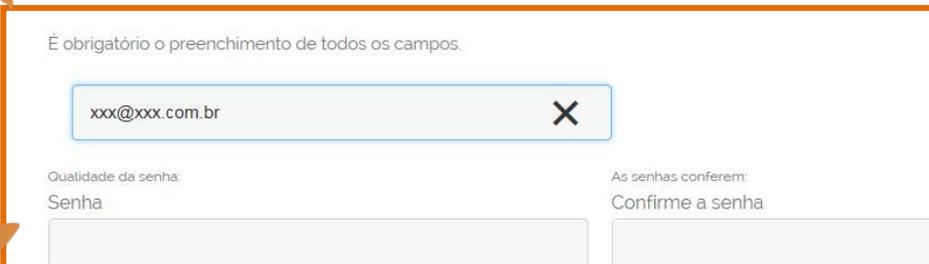
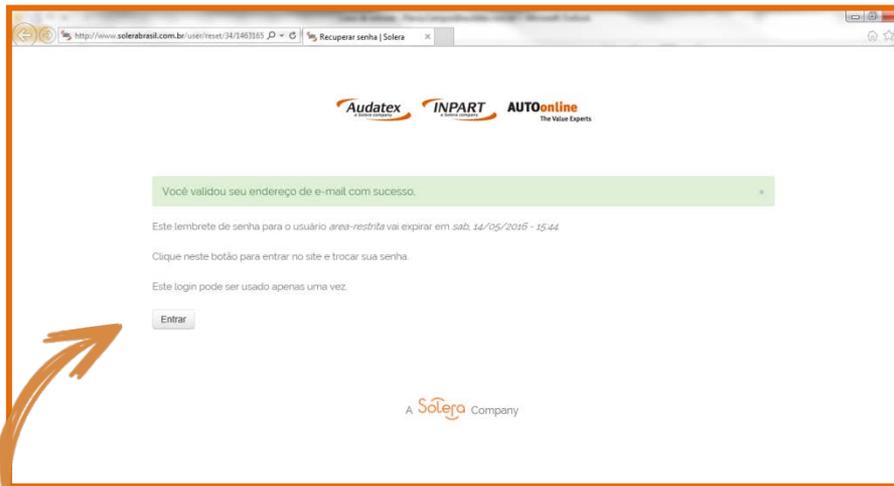


Clique no link para ativar sua senha

* atenção, verifique se a mensagem não está no lixo eletrônico de seu e-mail

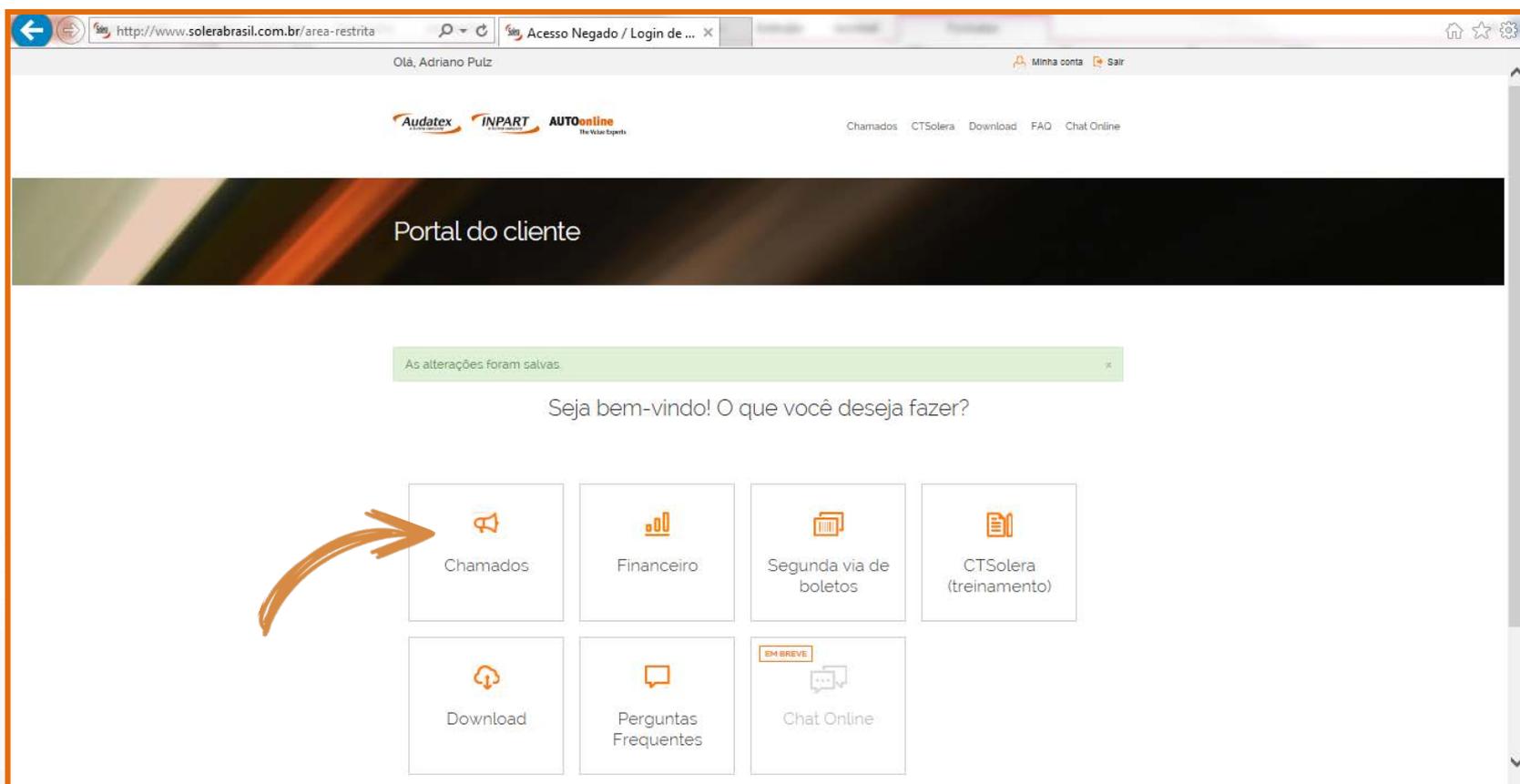
Ative a sua senha

- Clique em “Entrar”
- Digite uma nova senha de sua preferência
- Clique em “Enviar” no final da página



Utilizando o portal

No portal do cliente você pode, abrir um chamado, acessar boletos e notas fiscais, realizar cursos e treinamento e muito mais! Para abertura de chamados clique na primeira caixa “Chamados”.



The screenshot shows the Solera customer portal interface. At the top, there is a navigation bar with the user's name "Olá, Adriano Pulz" and links for "Minha conta" and "Sair". Below this, there are logos for "Audatex", "INPART", and "AUTOonline". A main navigation menu includes "Chamados", "CTSolera", "Download", "FAQ", and "Chat Online". The main content area features a large banner with the text "Portal do cliente". Below the banner, a green notification bar states "As alterações foram salvas.". A welcome message reads "Seja bem-vindo! O que você deseja fazer?". A grid of seven service tiles is displayed: "Chamados" (with a bell icon), "Financeiro" (with a bar chart icon), "Segunda via de boletos" (with a document icon), "CTSolera (treinamento)" (with a book icon), "Download" (with a download icon), "Perguntas Frequentes" (with a speech bubble icon), and "Chat Online" (with a chat icon and a "EM BREVE" label). A large orange arrow points to the "Chamados" tile.

Abertura de Chamados

Selecione o tipo de chamado que deseja abrir!



Chamados

Audatex a Solera company INPART a Solera company AUTOonline The Value Experts Quem S

🔍 > Selecione o tipo de chamado que deseja abrir

Selecione o tipo de chamado que deseja abrir

Tipo
Audatex

Solicitação

ENVIAR

Tipo
Audatex

Solicitação

ENVIAR

Selecione o tipo e a solicitação referente ao chamado

Chat on-line

Dependendo do tipo de solicitação escolhida, você será redirecionado ao CHAT ON-LINE!



Chamados



Preencha os campos abaixo para iniciar o atendimento.

Nome:

E-mail:

CNPJ:

Assunto:

enviar

enviar

Preencha os campos com nome, e-mail, CNPJ e assunto

Clique em enviar para iniciar a conversa

IMPORTANTE:

- Não são todos os tipos de chamados que serão direcionados ao chat on-line;
- O direcionamento é automático, não havendo a possibilidade de seleção pelo cliente.

Solera

Chat on-line

Basta iniciar sua conversa com um de nossos atendentes especializados!



Chamados

Rodrigo S.



14:40:15
Olá flávia!
Bem vindo ao atendimento.
Em que posso ajudar?

enviar

anexar

sair



Digite o texto no campo indicado para iniciar a conversa

Chat on-line



Sua opinião é muito importante!
Ao finalizar sua conversa, não se esqueça de
avaliar seu atendimento!



Por gentileza, avalie o atendimento recebido respondendo às perguntas abaixo:

O tempo de atendimento foi satisfatório?

Qual o seu grau de satisfação com o atendimento?

enviar

Lembre-se de clicar em "enviar" no final para validar as informações

Chamados

Caso sua solicitação não possa ser solucionada de imediato, você continuará sendo direcionado à página de chamados padrão.



Chamados

Audatex **INPART** **AUTOonline**
The Way to Logos

Chamados CTSolera Download FAQ Chat Online

Chamados

Para soluções de problemas técnicos, dúvidas sobre a utilização e treinamento de nossos produtos, comentários e sugestões em geral.

Nome Completo* flavia
Sobrenome* campos
E-mail* flavia.campos@audatex.com.br

Empresa* TESTE
Telefone* 01 15034-0492

Assunto*

Descrição
Descrição: Você deve inserir um breve relato do que está ocorrendo com o seu sistema. Números de sinistros, orçamentos e placa do veículo são informações que agilizarão o seu atendimento.

Tipo* -- Nenhum --
Solicitação* -- Nenhum --

Insira aqui seu anexo

Deseja que alguém receba uma cópia desta solicitação?
Inclua os endereços de e-mail no campo abaixo, um por linha.

Seus dados estarão previamente preenchidos

Insira o assunto do chamado

Descreva brevemente o assunto

Escolha o "Tipo" e a "Solicitação"

Insira arquivos se necessário

Inclua os e-mails adicionais que devem ser informados sobre o chamado

Clique em "enviar"

Financeiro



Financeiro

CURSO BASICO AUDATEX BRASIL (CNPJ: 00.000.000/0000-00)
NAO INFORMADO.
NAO INFORMADO - NI CEP: 00000-000

DT Emissao	Vencimento	Vir.Titulo	Saldo	DT Balxa	Nota
22/04/2003	19/05/2003	416,00	0,00	16/05/2003	

teste Teste teste Teste

- Em Aberto
- Pagamento Parcial
- Pago

[PDF Boletto](#) [Link NFS-e](#) [Atualizar Boletto](#)

Selecione a linha referente ao boleto/nota fiscal desejada

Em seguida, selecione a ação desejada:

Boleto

Nota Fiscal

Atualização de Boleto

* para utilizar esta sessão é necessário desativar o pop-up do seu navegador

Esqueci minha senha!

Audatex **INPART** **AUTOonline**
A Solera company A Solera company The Value Experts

Login

Para entrar no Portal do Cliente, digite o e-mail que você usou no cadastro e a senha.

Já se cadastrou e não recebeu nosso e-mail?
[Clique aqui para enviarmos outro](#)

xxxx@xxx.com.br

.....

ENTRAR

[Esqueci minha senha](#) [Cadastre-se](#)

A Solera Company

Se você esquecer sua senha, basta solicitar o reenvio do link e aguardar um e-mail para ativação da senha!

Acesse com seu login e senha (usuários previamente cadastrados)

Solicitar o reenvio da senha



Solera