

# MANUAL SISTEMA AUDATEX WEB



## ESQUECI MINHA SENHA

## Sumário

INTRODUÇÃO .....	3
FUNDAMENTOS .....	3
ACESSANDO O AUDATEX WEB.....	4
ESQUECI A SENHA.....	5
DÚVIDAS DE ACESSO.....	8
CONTATOS.....	9



## INTRODUÇÃO

Prezado Profissional de Oficina, Reguladora e Cia. Seguradora, seja Bem-Vindo ao Sistema Audatex Web. Esse sistema possui uma forma inovadora de integração entre a operação de sinistros e as oficinas de reparação.

O Audatex Web propiciará o acompanhamento via internet do status de todos os sinistros em andamento desde o aviso até sua liquidação.

A seguradora tem a possibilidade de disponibilizar esta ferramenta para as oficinas, reguladoras, usuárias ou não do Sistema Audatex, com acesso restrito a áreas predefinidas, conforme a necessidade de conteúdo de seus parceiros.

Nele, você encontrará a possibilidade de Compartilhamento de Dados, pois o acesso à regulação é em tempo real, com fornecimento de informação imediata e precisa para o segurado sem a necessidade de consultar outro sistema da empresa.

A seguradora tem condições de acompanhar no histórico do processo, todas as transações efetuadas no orçamento, incluindo a data e o horário, o agente responsável, o status do orçamento, sua respectiva conclusão e os valores líquidos e estimados. Há ainda o espaço para a inclusão de comentários pelo usuário, que pode utilizar o portal como meio de integração entre a operação de sinistros e as oficinas de reparação.

O Sistema Audatex Web é tão completo que possibilita a inclusão de imagens, como fotos do veículo sinistrado, documentos, notas fiscais e visualização do relatório do orçamento no formato que será impresso.

Ao final deste treinamento, você estará pronto para utilizar o Sistema Audatex Web, fazendo a integração entre a operação de sinistros e as oficinas de reparação.

## FUNDAMENTOS

### Introdução

O Audatex Web é a solução que permite o acesso aos Orçamentos através da Internet. A Audatex traz com o Audatex Web uma interface dinâmica e fácil, disponível em qualquer computador com acesso à Internet

No Audatex web é possível:

- Consultar Sinistros: Processos com reparos Liberados e/ou Pendentes;
- Consultar dados para a Emissão de Notas Fiscais;
- Consultar locais para o Envio das Notas Fiscais;
- Digitalizar e Cadastrar as Notas Fiscais antes do envio do documento físico à Seguradora.



## ACESSANDO O AUDATEX WEB

**NAVEGADOR DE INTERNET:** Para utilizar todas as funcionalidades do Sistema Audatex Web utilize o navegador Internet Explorer versão 10 ou mais recente.



Para acessar, digite o endereço fornecido pela Seguradora no navegador Internet Explorer.

Ao acessar o sistema Audatex Web, você será direcionado ao novo procedimento de login. Neste primeiro acesso, você deverá digitar no campo **“Usuário”** o seu usuário atual, seguido de @ e o **nome da seguradora** que deseja acessar.



The screenshot shows a login form with the following fields and elements:

- Usuário:** A text input field containing the text "usuario atual@seguradora".
- Senha:** A password input field with a lock icon and a series of dots representing the password.
- Lembrar?:** A checkbox with the label "Lembrar?".
- Entrar:** A button labeled "Entrar".

Por exemplo: se seu usuário atual é **JOÃO** e você quer acessar o sistema da **Seguradora Bradesco**, você deverá digitar:

JOÃO@BRADESCO

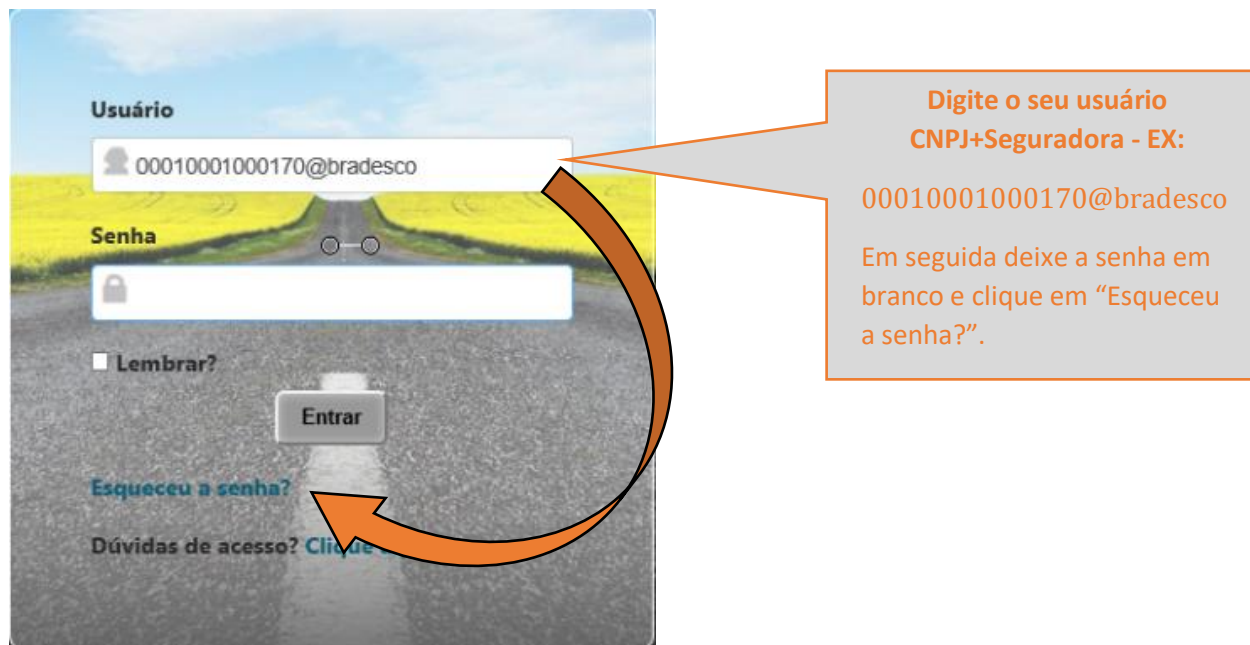
### ATENÇÃO:

*É necessário possuir um **único** endereço de e-mail por usuário e utilizar sempre o mesmo quando estiver acessando o sistema Audatex Web.*



## ESQUECI A SENHA

Se por acaso esquecer a sua senha de acesso, o sistema disponibiliza um campo onde é possível solicitar sua nova senha:



The image shows a login form with the following elements:

- Usuário:** Input field containing "00010001000170@bradesco".
- Senha:** Input field with a lock icon and a visibility toggle.
- Lembrar?
- Entrar** button.
- [Esqueceu a senha?](#) link.
- [Dúvidas de acesso? Clique aqui](#) link.

A callout box points to the "Esqueceu a senha?" link with the following text:

**Digite o seu usuário  
CNPJ+Seguradora - EX:**  
00010001000170@bradesco

Em seguida deixe a senha em branco e clique em "Esqueceu a senha?".

Insira o seu endereço de e-mail cadastrado para que seja disponibilizado o seu link de alteração de senha.

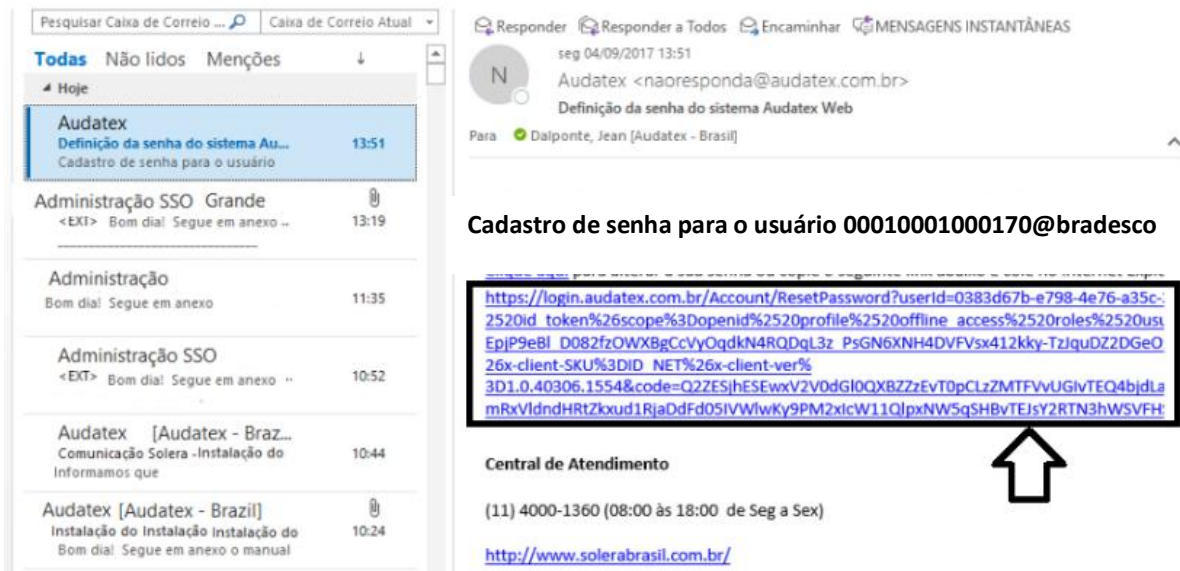


The image shows the "Esqueceu a senha?" page with the following elements:

- Text: "Insira seu e-mail."
- Email** label above an input field.
- Enviar** button.



Acesse a caixa de e-mail que foi cadastrado, localize o e-mail de envio automático e clique no **link**, para realizar a alteração.



**Cadastro de senha para o usuário 00010001000170@bradesco**

[https://login.audatex.com.br/Account/ResetPassword?userId=0383d67b-e798-4e76-a35c-2520id\\_token%26scope%3Dopenid%2520profile%2520offline\\_access%2520roles%2520ustEpiP9eBl\\_D082fzOWXBgCcVYQdK4RQDqL3z\\_PsGN6XNH4DVFVsx412kky-TzJquDZ2DGeO26x-client-SKU%3DID\\_NET%26x-client-ver%3D1.0.40306.1554&code=Q2ZESjhESEWxV2V0dGI0QXBZzEvT0pCLZMTFVUGVTEQ4bjdLmRxlVldndHRTZkxud1RjaDdFd05IVWlwKy9PM2xlcW11QlpxNW5qSHBvTEjsY2RTN3hWSVFH](https://login.audatex.com.br/Account/ResetPassword?userId=0383d67b-e798-4e76-a35c-2520id_token%26scope%3Dopenid%2520profile%2520offline_access%2520roles%2520ustEpiP9eBl_D082fzOWXBgCcVYQdK4RQDqL3z_PsGN6XNH4DVFVsx412kky-TzJquDZ2DGeO26x-client-SKU%3DID_NET%26x-client-ver%3D1.0.40306.1554&code=Q2ZESjhESEWxV2V0dGI0QXBZzEvT0pCLZMTFVUGVTEQ4bjdLmRxlVldndHRTZkxud1RjaDdFd05IVWlwKy9PM2xlcW11QlpxNW5qSHBvTEjsY2RTN3hWSVFH)

Central de Atendimento  
(11) 4000-1360 (08:00 às 18:00 de Seg a Sex)  
<http://www.solerabrasil.com.br/>

Insira as informações conforme são mostradas na imagem abaixo.

- 1) Digite o seu e-mail informado na tela anterior
- 2) Digite uma nova Senha ( ver instrução na imagem a esquerda)
- 3) Digite novamente a mesma senha
- 4) Clique em **“Trocar”**.
- 5)

**“Importante”** O e-mail que deve ser inserido, é o mesmo que foi cadastrado anteriormente.

Sempre utilize o mesmo endereço de e-mail para realizar o seu acesso no sistema Audatex web.



Esta senha deverá conter obrigatoriamente:

- \*Letras Maiúsculas
  - \*Números
  - \*Caracteres especiais
- EXEMPLO DE SENHA:  
Alterar#17  
Sol3r@2017

Clique em **“Trocar”**.



Trocar senha

Email

Senha

Confirme a senha

Trocar





Após esta mensagem, todas as vezes que você for acessar o site Audatex Web basta digitar o seu nome de usuário e senha e, depois, clicar no botão “**ENTRAR**”.

Veja o exemplo abaixo:



The screenshot shows a login form with the following elements:

- Usuário:** A text input field containing the email address `00010001000170@bradesco`.
- Senha:** A password input field with a lock icon on the left and a visibility toggle (two circles) on the right.
- Lembrar?** A checkbox for remembering the user.
- Entrar** A button to submit the login information.
- [Esqueceu a senha?](#) A link for password recovery.
- [Dúvidas de acesso? Clique aqui](#) A link for user assistance.

**Digite o seu usuário  
CNPJ+Seguradora**

No campo senha, agora que já possui a senha cadastrada, digite esta senha e clique em “**ENTRAR**”.



## DÚVIDAS DE ACESSO

Pensando em agilizar o seu acesso ao Sistema Audatex Web, disponibilizamos um guia rápido que contém as orientações sobre como cadastrar o seu e-mail e incluindo o formato de usuário que deverá ser cadastrado.



Ao clicar sobre o link contido na palavra **“Clique aqui”** será exibido na tela um guia rápido.



**Novo acesso ao Sistema Audatex Web – Passo a Passo**

**Passo 1**

- Digite seu usuário atual, seguido de @ e o nome da seguradora:  
**usuário@seguradora**
- Digite sua senha atual e clique “Entrar”
- Se não lembrar, clique em “Esqueceu sua senha?”

**Passo 2**

- Cadastre seu e-mail
- Acesse sua caixa de e-mail e clique no link enviado pelo Audatex.

**Passo 3**

- Digite o e-mail informado na tela anterior
- Digite uma nova senha
- Digite novamente a mesma senha
- Clique em “Trocar”

### Dúvidas:

### Central de Atendimento

**(11) 4000-1360**

**0800 722 9700**

**(08:00 às 18:00 de Seg a Sex)**

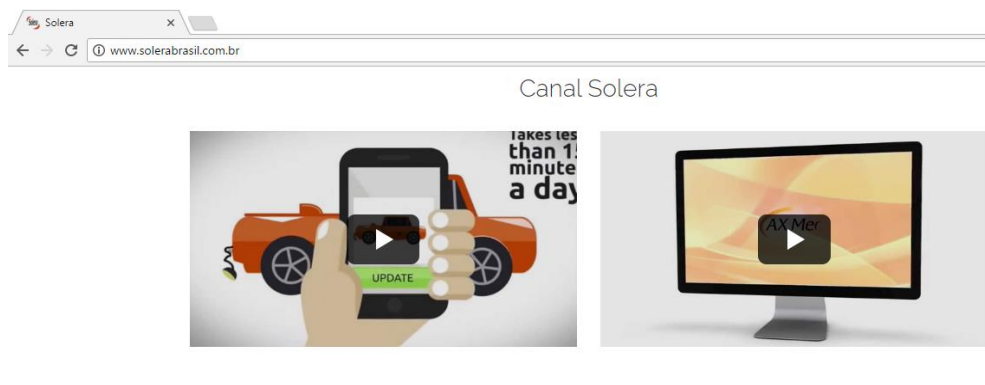
**<https://www.solerabrasil.com.br/>**



## CONTATOS

Os links para acesso ao sistema “**Audatex Web**” serão disponibilizados após a conclusão do curso “**Audatex Web**” e através de um dos nossos canais de atendimento localizados nos sites.

[www.solerabrasil.com.br](http://www.solerabrasil.com.br)



### Centro de Treinamento

Treinamentos e informações de apoio para utilização de todos os produtos do Grupo Solera no Brasil.



Ou através do nosso Centro de Treinamento Solera:

[www.ctsolera.com.br](http://www.ctsolera.com.br)

