



Manual de Sistema Audatex Web

Manual do Usuário Perfil Seguradora
versão axsg.02



Solera

Audatex
a Solera company

INPART
a Solera company

AUTOonline
The Value Experts

Sumário

Sumário

INTRODUÇÃO.....	5
FUNDAMENTOS.....	6
MISSÃO	6
INSTALAÇÃO DO AUDAPAD (APS).....	6
ACESSANDO O AUDATEX WEB.....	7
ESQUECI A SENHA.....	8
DÚVIDAS DE ACESSO	10
HOME – TELA INICIAL.....	11
SINISTROS.....	12
BUSCAR.....	13
PESQUISA POR ORÇAMENTISTA.....	14
BUSCA DE SINISTROS POR:.....	17
RESUMO.....	19
IMAGENS.....	22
VISUALIZANDO AS IMAGENS.....	25
LAUDOS.....	31
LAUDO DE SALVADOS	31
.....	32
LAUDO DE AVALIAÇÃO DE DANOS	32
NOTA DE COBERTURA.....	33
RELATÓRIO	34
FILTRO DE VERSÕES	36
ELABORANDO ORÇAMENTO – SISTEMA AUDATEX.....	37
SELECIONAR VEÍCULO MANUALMENTE	37
ABA DADOS.....	38
SELEÇÃO DE PEÇAS E OPERAÇÕES.....	39
Detalhes do Orçamento	40
OPERAÇÕES RELACIONADAS.....	41
INCLUSÃO MANUAL DE PEÇAS.....	42
AVISO DE SINISTRO.....	43

CONCLUSÃO	43
PROCESSOS	43
HISTÓRICO	44
PARECER	47
EDITAR PARECER	49
NOTAS FISCAIS	51
CADASTRANDO NOTAS FISCAIS	52
VISUALIZANDO AS NOTAS FISCAIS	54
VINCULAR A IMAGEM DA NOTA FISCAL	55
REQUISITOS PARA ANEXAR A IMAGEM DA NOTA FISCAL	56
PROTOCOLO DE NOTAS FISCAIS	58
INCLUIR “XML” NOTA FISCAL DA VENDA DE MATERIAIS (PEÇAS)	60
AUDATEX WEB - ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS	62
PREVISÃO DE ENTREGA	63
CAPACIDADE PRODUTIVA	65
EXTRAÇÃO DE RELATÓRIOS	66
CONSULTA DE PEÇAS	67
ADMINISTRATIVO	68
CADASTRO DE USUÁRIO	68
CADASTRO DE OFICINAS	69
CADASTRO DE MÃO DE OBRA	70
CONTATOS	72

INTRODUÇÃO

Prezado Profissional, seja Bem-Vindo ao Sistema Audatex Web. Esse sistema possui uma forma inovadora de integração entre a operação de sinistros e as oficinas de reparação.

O Audatex Web permite o acompanhamento via internet do status de todos os sinistros em andamento desde o aviso até sua liquidação.

A Seguradora tem a possibilidade de disponibilizar esta ferramenta para as oficinas, reguladoras usuárias ou não do Audatex, com acesso restrito a áreas predefinidas, conforme a necessidade de conteúdo de seus parceiros.

Nele, você encontrará a possibilidade de Compartilhamento de Dados, pois o acesso à regulação é em tempo real, com fornecimento de informação imediata e precisa para o segurado sem a necessidade de consultar outro sistema da empresa.

A Seguradora tem condições de acompanhar no histórico do processo, todas as transações efetuadas no orçamento, incluindo a data e o horário, o agente responsável, o status do orçamento, sua respectiva conclusão e os valores líquidos e estimados. Há ainda o espaço para a inclusão de comentários pelo usuário, que pode utilizar o portal como meio de integração entre a operação de sinistros e as oficinas de reparação.

O Audatex Web é tão completo que possibilita a inclusão de imagens, como fotos do veículo sinistrado, documentos, notas fiscais e visualização do relatório do orçamento no formato que será impresso.

Ao final deste treinamento, você estará pronto para utilizar o Sistema Audatex Web, fazendo a integração entre a operação de sinistros e as oficinas de reparação.

FUNDAMENTOS

O Audatex Web é a solução que permite o acesso aos Orçamentos através da Internet. A Audatex traz com o Audatex Web uma interface dinâmica e fácil, disponível em qualquer computador com acesso à Internet

Nesta versão do Audatex web é possível:

- Consultar Sinistros: Processos com reparos Liberados e/ou Pendentes;
- Consultar dados para a Emissão de Notas Fiscais;
- Consultar locais para o Envio das Notas Fiscais;
- Realizar uma consulta de Peças;
- Realizar orçamentos;
- Digitalizar e Cadastrar as Notas Fiscais antes do envio do documento físico à Seguradora.

MISSÃO

A missão da Audatex é contribuir para o sucesso dos nossos clientes no gerenciamento dos seus sinistros, disponibilizando profissionais altamente especializados e um completo banco de dados e serviços integrados aos seus negócios.

INSTALAÇÃO DO AUDAPAD (APS)

As instruções para instalação estão armazenadas no “Manual de Instalação”, pois faz parte de outra literatura. Para adquiri-lo, acesse nosso portal de treinamento www.ctsolera.com.br.

Boa Leitura!

ACESSANDO O AUDATEX WEB

NAVEGADOR DE INTERNET: Para utilizar todas as funcionalidades do Sistema Audatex Web utilize o navegador Internet Explorer versão 11 ou mais recente.



Em seguida, acesse o site: https://audatexweb.audatex.com.br/Audatex_Home.aspx no navegador Internet Explorer.

Ao acessar o sistema Audatex Web, você será direcionado ao novo procedimento de login. Neste primeiro acesso, você deverá digitar no campo “**Usuário**” o seu usuário atual, seguido de @ e o **nome da seguradora** que deseja acessar.

Usuário
usuario atual@seguradora

Senha
.....

Lembrar?

Entrar

Por exemplo: se seu usuário atual é **JOÃO** e você quer acessar o sistema da **SEGURADORA**, você deverá digitar:

JOÃO@SEGURADORA

ATENÇÃO:

É necessário possuir um **único** endereço de e-mail por usuário e utilizar sempre o mesmo quando estiver acessando o sistema Audatex Web.

ESQUECI A SENHA

Se por acaso esquecer a sua senha de acesso, o sistema disponibiliza um campo onde é possível solicitar sua nova senha:



Usuário

Senha

Caso tenha esquecido a senha:

Lembrar?

Entrar

Esqueceu a senha?

Dúvidas de acesso? [Clique aqui](#)

Insira o seu endereço de e-mail cadastrado para que seja disponibilizado o seu link de alteração de senha.

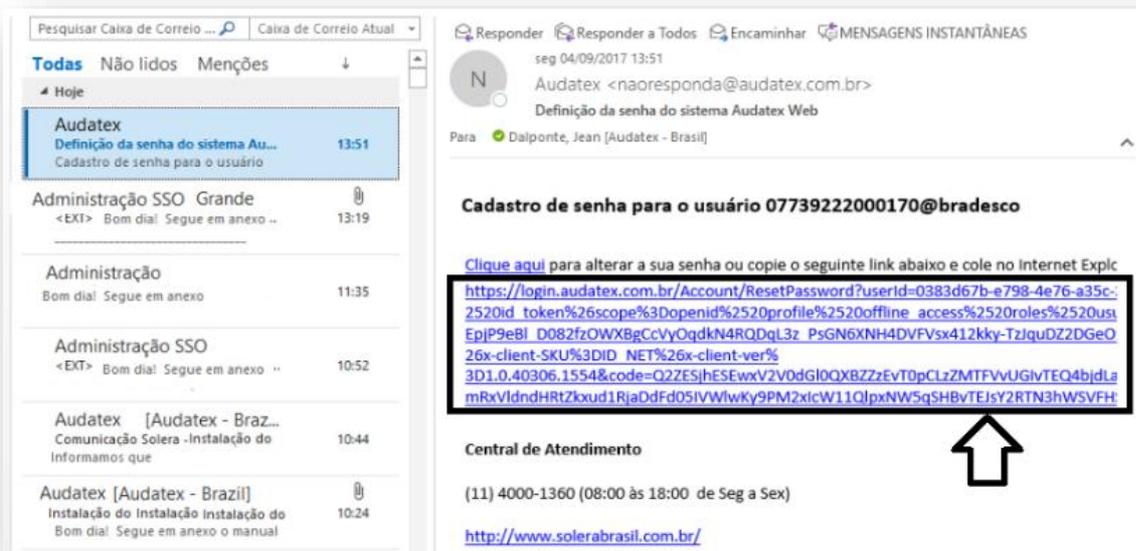


Insira seu e-mail.

Email

Enviar

Acesse a caixa de e-mail que foi cadastrado, localize o e-mail de envio automático e clique no **link**, para realizar a alteração.



Insira as informações conforme são mostradas na imagem abaixo:

- 1) Digite o seu e-mail informado na tela anterior;
- 2) Digite uma nova Senha (ver instrução na imagem a esquerda);
- 3) Digite novamente a mesma senha;
- 4) Clique em **“Trocar”**.



A partir deste momento, todas as vezes que você for acessar o site Audatex Web basta digitar o seu nome de usuário seguido de @ e o **nome da seguradora** que deseja acessar, senha e depois clicar no botão **“ENTRAR”**.



DÚVIDAS DE ACESSO

Pensando em agilizar o seu acesso ao Sistema Audatex Web, disponibilizamos um guia rápido que contém as orientações sobre como cadastrar o seu e-mail e incluindo o formato de usuário que deverá ser cadastrado.



Ao clicar sobre o link contido na palavra **“Clique aqui”** será exibido na tela um guia rápido.



Novo acesso ao Sistema Audatex Web – Passo a Passo 

Passo 1

- Digite seu usuário atual, seguido de @ e o nome da seguradora:
usuário@seguradora
- Digite sua senha atual e clique “Entrar”
- Se não lembrar, clique em “Esqueceu sua senha?”

Passo 2

- Cadastre seu e-mail
- Acesse sua caixa de e-mail e clique no link enviado pelo Audatex

Passo 3

- Digite o e-mail informado na tela anterior
- Digite uma nova senha
- Digite novamente a mesma senha
- Clique em “Trocar”

Dúvidas:
Central de Atendimento
(11) 4000-1360
0800 722 9700
(08:00 às 18:00 de Seg a Sex)
<https://www.solerabrasil.com.br/>

HOME – TELA INICIAL

Na tela inicial do Audatex Web você pode visualizar, no canto superior esquerdo, a saudação e o nome do usuário que acessou o Audatex Web, além da data e horário que são atualizados constantemente.

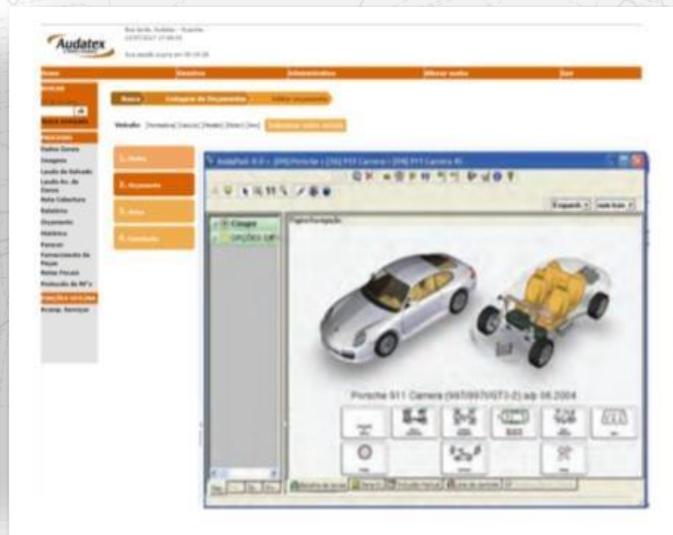
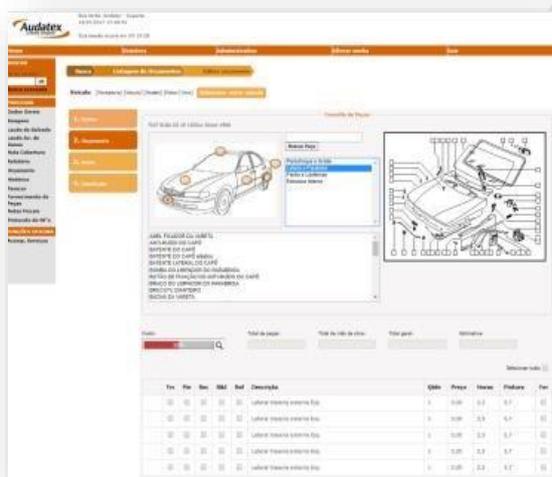
Em seguida, temos o Menu do Audatex Web, com as opções: Home (Página Inicial), Sinistro, Consulta de Peças, Pedido de peças, Administrativo (Cadastros e Permissões), Alterar Senha e Sair (Finalizar).



SINISTROS

Na tela “**Sinistros**”, você pode realizar a consulta dos orçamentos, visualizar os dados, comentários, fotos, laudos, entre outros.

O Módulo “Sinistro” é a parte principal da plataforma. Nesse módulo, são realizadas a seleção das peças e dos serviços, a soma dos tempos e dos valores, e a elaboração dos relatórios que serão encaminhados para análise e aprovação.



Para veículos nacionais e importados fabricados a partir de 2014 o sistema Audatex disponibiliza a nova versão da ferramenta para elaboração dos orçamentos, já veículos com ano de fabricação inferior a 2014 são exibidos na versão antiga do sistema.

Para iniciar sua utilização, clique na opção “Sinistros” localizado na parte superior da tela.



Ao clicar sobre a opção “Sinistros”, o sistema apresentará duas opções, onde é possível criar um “Novo” Sinistro, ou “Buscar” um sinistro realizado anteriormente

BUSCAR

Inicialmente, você pode efetuar uma pesquisa na tela “**Sinistros**”.

Para isso, foram incluídos alguns filtros de busca, como:

- “**Pesquisa por Orçamentista**”:
- “**Busca de Sinistros**”:



Bom dia, jean Dalponte.
13/11/2017 09:43:09



**CENTRO DE TREINAMENTO
SOLERA**

Home
Sinistros ▾
Consulta de Peças
Pedido de Peças
Administrativo
Alterar senha
Sair

Pesquisa por Orçamentista

Status do Processo: ▾

Orçamentista:* ▾

Data de Abertura:* de até

Busca de sinistros

Nº do Sinistro:

Status do Processo: ▾

Placa do Veículo:

Nº do Chassi:

Tipo de Vistoria: ▾

Tipo S/T: ▾

Filtrar oficina por: Apellido CNPJ ...

Oficina: ▾

Oficina Imagem: ▾

Reguladora: ▾

Departamento: ▾

Notas Fiscais: ▾

Recebido por: ▾

UF: ▾

Prioridade: ▾

Orçamentista: ▾

Conclusão: ▾

Motivo: ▾

Estimativa Mecânica: ▾

Nº da Solicitação: ▾

Analista Responsável: ▾

Data de Recebimento: de até

Data de Abertura: de até

Data de Vistoria: de até

Data de Liquidação: de até

Data de Conclusão: de até

Data de Finalização: de até

Total Avaliado: de R\$ até R\$

Possui Fornecimento: ▾

Danos não Cobertos: ▾

Garantia: ▾

PESQUISA POR ORÇAMENTISTA

Na Pesquisa por Orçamentista, você pode selecionar no campo **“Status do Processo”** (Todos, Pendente, Concluído, Analisado ou Finalizado).

Busca de sinistros

Nº do Sinistro:

Status do Processo: ▾

Placa do Veículo:

Nº do Chassi:

Tipo de Vistoria: ▾

Tipo S/T: ▾

Filtrar oficina por: Apellido CNPJ ...

Oficina: ▾

Data de Abertura: de até

Data de Vistoria: de até

Data de Liquidação: de até

Data de Conclusão: de até

Data de Finalização: de até

Total Avaliado: de R\$ até R\$

Possui Fornecimento: ▾

Danos não Cobertos: ▾

Garantia: ▾

No campo “**Orçamentista**”, você pode selecionar o orçamentista pelo nome que foi cadastrado no Sistema Audatex Web. Clique na opção Orçamentista:*

Pesquisa por Orçamentista

Status do Processo: ▾

Orçamentista: * ▾

Data de Abertura: * de  até 

No campo “**Data de Abertura:**” selecione de quando até quando você quer fazer a pesquisa.

De:

Pesquisa por Orçamentista

Status do Processo: ▾

Orçamentista: * ▾

Data de Abertura: * de  até 

Busca de sinistros

Nº do Sinistro:

Status do Processo: ▾

Placa do Veículo:

Nº do Chassi:

Tipo de Vistoria:

Tipo S/T:

Filtrar oficina por: Apelido CNPJ

Oficina: ▾

Calendar (Maio, 2017):

Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab	Dom
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Até:

Pesquisa por Orçamentista

Status do Processo: ▾

Orçamentista: * ▾

Data de Abertura: * de 26/05/2017  até 

Busca de sinistros

Nº do Sinistro:

Status do Processo: ▾

Placa do Veículo:

Nº do Chassi:

Tipo de Vistoria:

Tipo S/T:

Filtrar oficina por: Apelido CNPJ

Oficina: ▾

Calendar (Maio, 2017):

Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab	Dom
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Depois, clique no botão **“Buscar”**.

Pesquisa por Orçamentista

Status do Processo: Todos

Orçamentista:* SUPERVISAO (85490440910)

Data de Abertura:* de 15/05/2017 até 29/05/2017



Importante!

Para fazer a “Pesquisa por Orçamentista”, a seleção nos campos “Orçamentista” e “Data de Abertura” é obrigatória.

Resultado da pesquisa

Após você clicar no botão **“Buscar”**, será exibida uma tela com todos os orçamentos pertinentes à pesquisa feita.

Observe abaixo um exemplo do Resultado da Pesquisa:

Bom dia, Jean Dalponte. 13/11/2017 09:48:05

Audatex uma Solera Company

CENTRO DE TREINAMENTO SOLERA

Home Sinistros Consulta de Peças Pedido de Peças Administrativo Alterar senha Sair

Busca > Listagem de Orçamentos Ações: Seleccione... Executar Nova busca Exportar

Busca de Sinistros - Resultados

Situação	Orç	Status	Sinistro	Seguradora	Garantia	Data Vistoria	Retorno Vistoria	Data Conclusão	Placa	Oficina	Orçamentista	Veículo
<input checked="" type="checkbox"/>	17608.0	Analisado	1003100023	CRASH		13/11/2017		13/11/2017	BAZ-9198	CRASH CENTER	MARCELO VILLAPOL	FIAT GRAND SIENA ATTRACTIVE 1.4 Evo Flex 2017
<input checked="" type="checkbox"/>	17607.0	Analisado	1003100023	GLOBO		13/11/2017		13/11/2017	BAZ-6859	GLOBO RENAULT TORRES MARCELO VILLAPOL	* RENAULT LOGAN EXPRESSION 1.0 16V 2016	
<input checked="" type="checkbox"/>	17606.0	Analisado	1003100023	222222222		13/11/2017		13/11/2017	JIM-6145	222222222222222	WILIBALDO DOTA JUNIOR*	FIESTA 1.0 8V FLEX/CLASS 1.0 8V FLEX 5P (2009)
<input checked="" type="checkbox"/>	17605.0	Pendente	1003100023	GLOBO					AXP-2083	222222222222222	PLANETUN REGULADORA	* ETIOS XLS 1.5 FLEX 16V 5P MEC. (2014)
<input checked="" type="checkbox"/>	17604.0	Pendente	1005300016	CRASH					IOC-9285	Lobo Moto Caxias	PLANETUN REGULADORA	* SUZUKI (2007)
<input checked="" type="checkbox"/>	17603.0	Pendente	1005300016	GLOBO					AUA-4285	222222222222222	PLANETUN REGULADORA	* MODELO DE VEÍCULO A INFORMAR (2011)
<input checked="" type="checkbox"/>	17602.0	Pendente	1003100023	CRASH					ASZ-1557	222222222222222	PLANETUN REGULADORA	* 307 SOLEIL/ PRESENCE 1.6/1.6 FLEX 16V 5P (2011)
<input checked="" type="checkbox"/>	17601.0	Pendente	1005300016	GLOBO					OPO-3094	222222222222222	PLANETUN REGULADORA	* MODELO DE VEÍCULO A INFORMAR (2013)
<input checked="" type="checkbox"/>	17600.0	Pendente	1005300016	CRASH					AFI-9086	BM3	PLANETUN REGULADORA	* RENAULT (2012)
<input checked="" type="checkbox"/>	17599.0	Pendente	1003100023	GLOBO					AXP-8536	TRANSFORMERS FUNILAR	PLANETUN REGULADORA	* UNO MILLE WAY ECONOMY 1.0 F.FLEX 4P (2013)
<input checked="" type="checkbox"/>	17598.0	Pendente	1005300016	CRASH					AXD-2473	FAST CAR 2	PLANETUN REGULADORA	* HONDA (2014)
<input checked="" type="checkbox"/>	17597.0	Pendente	1005300016	GLOBO					AXL-5717	CHAPECAO DO HELINHO	PLANETUN REGULADORA	* FORD (2013)

BUSCA DE SINISTROS POR:

Na área de “**Busca de sinistros por**” você pode selecionar os campos para filtrar a pesquisa de sinistros. Estes filtros podem ser feitos por: Nº do Sinistro, Status do Processo, Placa do Veículo, Nº do Chassi, Tipo de Vistoria, Oficina, entre outros. O preenchimento e a seleção destes filtros não são obrigatórios.

Busca de sinistros

Nº do Sinistro: Data de Abertura: de até

Status do Processo: Data de Vistoria: de até

Placa do Veículo: Data de Liquidação: de até

Nº do Chassi: Data de Conclusão: de até

Tipo de Vistoria: Data de Finalização: de até

Tipo S/T: Total Avaliado: de R\$ até R\$

Filtrar oficina por: Apelido CNPJ

Oficina:

Oficina Imagem: Orçamentista:

Reguladora: Conclusão: Possui Fornecimento:

Departamento: Motivo:

Notas Fiscais: Estimativa Mecânica: Danos não Cobertos:

Recebido por: Nº da Solicitação: Garantia:

UF: Analista Responsável:

Prioridade: Data de Recebimento: de até

Campo	Descrição
Tipo de vistoria	É possível selecionar uma das opções da lista, para procurar apenas sinistros que tenham vistoria “ MECÂNICA ”, por exemplo.
Tipo S/T	É possível selecionar um dos tipos “ Segurado ” ou “ Terceiro ” para realizar a procura dos sinistros apenas por um dos tipos.
Notas fiscais	É possível selecionar entre “ Recebidas ” ou “ Não recebidas ”.
UF	É possível selecionar uma Unidade Federal para realizar a procura dos sinistros.
Orçamentista	É possível selecionar o nome do orçamentista na lista, para procurar apenas sinistros feitos por ele.
Possui fornecimento	É possível selecionar “ Sim ” ou “ Não ”, se deseja procurar apenas os sinistros que possuem fornecimento de peças.
Danos não cobertos	É possível selecionar “ Sim ” ou “ Não ”, se deseja procurar apenas os sinistros que possuem danos não cobertos.
Garantia	É possível selecionar uma das opções da lista, para procurar apenas sinistros que tenham garantia em “ CASCO ”, por exemplo.

Resultado da pesquisa

Após você clicar no botão “**Buscar**”, será exibida uma tela com todos os orçamentos pertinentes à pesquisa feita.

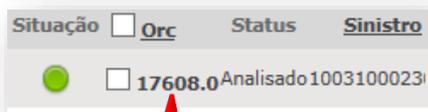
Observe abaixo um exemplo de Resultado da Pesquisa:

Situação	Orç	Status	Sinistro	Seguradora	Garantia	Data Vistoria	Retorno Vistoria	Data Conclusão	Placa	Oficina	Orcamentista	Veículo
<input type="checkbox"/>	17608.0	Analisado	1003100023	CRASH		13/11/2017		13/11/2017	BAZ-9198 CRASH CENTER		MARCELO VILLAPOL	FIAT GRAND SIENA ATTRACTIVE 1.4 Evo Flex 2017
<input type="checkbox"/>	17607.0	Analisado	1003100023	GLOBO		13/11/2017		13/11/2017	BAZ-6859 GLOBO RENAULT TORRES	MARCELO VILLAPOL	* RENAULT LOGAN EXPRESSION 1.0 16V 2016	
<input type="checkbox"/>	17606.0	Analisado	1003100023	22222222		13/11/2017		13/11/2017	JIM-6145 222222222222		WILIBALDO DOTA JUNIOR*	FIESTA 1.0 8V FLEX/CLASS 1.0 8V FLEX 5P (2009)
<input type="checkbox"/>	17605.0	Pendente	1003100023	GLOBO					AXP-2083 222222222222		PLANETUN REGULADORA	* ETIOS XLS 1.5 FLEX 16V 5P MEC. (2014)
<input type="checkbox"/>	17604.0	Pendente	1005300016	CRASH					IOC-9285 Lobo Moto Caxias		PLANETUN REGULADORA	* SUZUKI (2007)
<input type="checkbox"/>	17603.0	Pendente	1005300016	GLOBO					AUA-4285 222222222222		PLANETUN REGULADORA	* MODELO DE VEÍCULO A INFORMAR (2011)
<input type="checkbox"/>	17602.0	Pendente	1003100023	CRASH					ASZ-1557 222222222222		PLANETUN REGULADORA	* 307 SOLEIL/ PRESENCE 1.6/1.6 FLEX 16V 5P (2011)
<input type="checkbox"/>	17601.0	Pendente	1005300016	GLOBO					OPO-3094 222222222222		PLANETUN REGULADORA	* MODELO DE VEÍCULO A INFORMAR (2013)
<input type="checkbox"/>	17600.0	Pendente	1005300016	CRASH					AFI-9086 BM3		PLANETUN REGULADORA	* RENAULT (2012)
<input type="checkbox"/>	17599.0	Pendente	1003100023	GLOBO					AXP-8536 TRANSFORMERS FUNILAR	PLANETUN REGULADORA	* UNO MILLE WAY ECONOMY 1.0 F.FLEX 4P (2013)	
<input type="checkbox"/>	17598.0	Pendente	1005300016	CRASH					AXD-2473 FAST CAR 2		PLANETUN REGULADORA	* HONDA (2014)
<input type="checkbox"/>	17597.0	Pendente	1005300016	GLOBO					AXL-5717 CHAPEACAO DO HELINHO	PLANETUN REGULADORA	* FORD (2013)	

Na tela “**Resultados**”, você pode visualizar os principais dados do processo, tais como:

- Número do Orçamento
- Status
- Número do Sinistro
- Garantia
- Data da Vistoria
- Data de Conclusão
- Placa
- Oficina
- Veículo
- Reguladora
- Total Avaliado
- Data de Liquidação
- Tipo de Conclusão
- Data de Abertura
- Tipo de Vistoria
- Número da Solicitação
- Valor de Estimativa Mecânica.

Para abrir um orçamento, basta clicar sobre o seu número.



Bom dia, jean Dalponte.
13/11/2017 09:48:05

Audatex
a Solera company

CENTRO DE TREINAMENTO SOLERA

Home Sinistros Consultas de Peças Pedido de Peças Administrativo Alterar senha Sair

Busca Listagem de Orçamentos Ações: Seleccione... Executar Nova busca Exportar

Busca de Sinistros - Resultados

Situação	Orc	Status	Sinistro	Seguradora	Garantia	Data Vistoria	Retorno Vistoria	Data Conclusão	Placa	Oficina	Orcamentista	Veículo
<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	17608.0	Analisado1003100023	CRASH		13/11/2017		13/11/2017	BAZ-9198	CRASH CENTER	MARCELO VILLAPOL	FIAT GRAND SIENA ATTRACTIVE 1.4 Evo Flex 2017
<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	17607.0	Analisado1003100023	GLOBO		13/11/2017		13/11/2017	BAZ-6859	GLOBO RENAULT TORRES	MARCELO VILLAPOL	* RENAULT LOGAN EXPRESSION 1.0 16V 2016
<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	17606.0	Analisado1003100023	22222222		13/11/2017		13/11/2017	JIM-6145	22222222222222	WILIBALDO DOTA JUNIOR*	FIESTA 1.0 8V FLEX/CLASS 1.0 8V FLEX 5P (2009)
<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	17605.0	Pendente 1003100023	GLOBO					AXP-2083	22222222222222	PLANETUN REGULADORA	* ETIOS XLS 1.5 FLEX 16V 5P MEC. (2014)
<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	17604.0	Pendente 1005300016	CRASH					IOC-9285	Lobo Moto Caxias	PLANETUN REGULADORA	* SUZUKI (2007)
<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	17603.0	Pendente 1005300016	GLOBO					AUA-4285	22222222222222	PLANETUN REGULADORA	* MODELO DE VEÍCULO A INFORMAR (2011)
<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	17602.0	Pendente 1003100023	CRASH					ASZ-1557	22222222222222	PLANETUN REGULADORA	* 307 SOLEIL/ PRESENCE 1.6/1.6 FLEX 16V 5P (2011)
<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	17601.0	Pendente 1005300016	GLOBO					OPO-3094	22222222222222	PLANETUN REGULADORA	* MODELO DE VEÍCULO A INFORMAR (2013)
<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	17600.0	Pendente 1005300016	CRASH					AFI-9086	BM3	PLANETUN REGULADORA	* RENAULT (2012)
<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	17599.0	Pendente 1003100023	GLOBO					AXP-8536	TRANSFORMERS FUNILAR	PLANETUN REGULADORA	* UNO MILLE WAY ECONOMY 1.0 F.FLEX 4P (2013)
<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	17598.0	Pendente 1005300016	CRASH					AXD-2473	FAST CAR 2	PLANETUN REGULADORA	* HONDA (2014)
<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	17597.0	Pendente 1005300016	GLOBO					AXL-5717	CHAPEACAO DO HELINHO	PLANETUN REGULADORA	* FORD (2013)

RESUMO

Após clicar no orçamento na tela “**Resultados**”, uma tela com os “**Dados Gerais**” do orçamento irá abrir.

BUSCAR

Nº do sinistro:

busca avançada

PROCESSO

Resumo ←

Imagens

Laudo de Salvado

Laudo Av. de Danos

Essa tela se modifica de acordo com o Status do Orçamento.

Você pode observar no painel à esquerda da tela, os itens do Sinistro que podem ser acessados.

Na parte superior da tela é possível realizar ações de acordo com o status do orçamento e do perfil do usuário que está utilizando o sistema.

“**Ações**”; Dependendo do Status, é possível transmitir a vistoria, liberar fotos, etc.

“**Imprimir**”; É possível selecionar a opção de impressão do orçamento entre Resumido ou Expandido.

Sinistros ▾ Consulta de Peças Pedido de Peças Administrativo Alterar senha Sair

Busca > Listagem de Orçamentos Ações: Seleccione... Confirmar Imprimir: Seleccione... Confirmar

Resumo do Orçamento

SINISTRO Nº 1027150271515 - Status ANALISADO

Dados

Cliente: LUCIMARCELOIDI SARTORI Tipo: CONSTATAÇÃO VEÍCULO Veículo: * HONDA FIT LX CVT 2015	Data de Abertura: 19/10/2017 Orçamento: 172017 Placa: AZG
--	---

Responsável pelo Processo (perito ou orçamentista)

Nome:

Ainda na parte superior, identificamos o número do sinistro seguido do seu status de conclusão atual.

Abaixo do número do sinistro estão os dados do cliente, tipo de vistoria, veículo, data de abertura, número de orçamento e placa do veículo que será vistoriado.

DADOS GERAIS – VEÍCULO – DADOS DA OFICINA

Nesta parte estão as informações como seguradora, franquia, nome do segurado, tipo de vistoria, dados do veículo, e dados da oficina quando o veículo estiver sendo reparado em uma oficina cadastrada no sistema.

Dados Gerais

Seguradora:	<input type="text"/>	Tipo de Vistoria:	SINISTRO
Franquia:	<input type="text" value="0,00"/>	Reguladora:	<input type="text"/>
Departamento:	<input type="text"/>	Analista Responsável:	<input type="text"/>
Apólice Num:	<input type="text"/>	Tipo Sinistro:	COLISÃO
Vigência início:	<input type="text"/>	Vigência fim:	<input type="text"/>
Liquidador:	<input type="text"/>	Carro Reserva:	NÃO
Segurado responsável:	<input type="text" value="jean"/>		

Veículo

Descrição:	RENAULT - CLIO (13 -) - SP AUTHENTIQUE - 1.0 16V HI-POWER - 2016		
Placa:	<input type="text" value="JEA0000"/>	Cor:	<input type="text"/>
Chassi:	<input type="text"/>	Km:	<input type="text" value="0"/>

Dados da Oficina

Oficina:	<input type="text" value="AX"/>	Razão Social:	<input type="text" value="AX"/>
Banco:	<input type="text"/>	Agência:	<input type="text"/>
C/C:	<input type="text"/>	CNPJ:	<input type="text" value="20"/>

VALORES APURADOS – PERDA TOTAL – DATAS – PAGAMENTO – CONCLUSÃO – PARECER

Nas demais abas, o sistema informa um resumo dos valores do orçamento, se o veículo for definido como “indenização integral” serão preenchidos valores na aba “perda total”. As datas do sinistro, informações de notas fiscais também podem ser acessadas nesta tela. Por final, o sistema apresenta o status de conclusão atual, quando este orçamento tiver sido concluído e caso tenha algum parecer que foi preenchido, o sistema dispõe de um campo no final da tela de resumo onde é possível identificar a quantidade de parecer e resumo dos comentários de cada parecer.

Valores Apurados

Mão de Obra:		Peças:		Resultado:	
Funilaria:	80,00	Concessionária:	2.597,79	Tot. Aval:	3.676,34
Pintura:	1.050,00	Sem Desconto:	0,00	Total Franquia:	0,00
Mecânica:	40,00	Desconto:	649,44	Avarias:	0,00
Elétrica:	20,00	Valor Líquido:	1.948,34	N. Coberto:	0,00
Tap/Vid:	20,00			Peças Forn.:	6,22
Terceiro:	158,00			Divg. Negoc.:	0,00
Recuperação:	360,00				
Total:	1.728,00	Orçamento:	3.676,34	Total Liq:	3.676,34

Perda Total

Estimado p/ reparos: VR Mercado: VR com Laudo Salvado: Franquia:

Datas

Sinistro: Abertura: Autorização: Baixa:
 Aviso: Vistoria: Reparos: Liquidação:

Pagamento

Recepção NF: Envio: Pagamento: Valor Pago:

Conclusão

Data de Conclusão: Conclusão:
 Motivo:

Parecer

Orçamento	Inclusão	Agente	Parecer	Comentário
2017 9,2	16/10/2017	SISTEMA	SISTEMA	Workflow gerado com sucesso!
2017 9,2	16/10/2017	SISTEMA	SISTEMA	Workflow gerado com sucesso!
2017 9,2	11/10/2017	jean.dalponte@SISTEMA	Externo	Workflow gerado com sucesso!

© 2017 AUDATEX A SOLERA COMPANY. TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.

IMAGENS

A tela “**Imagens**” é utilizada para inserção, exclusão e visualização de fotos no orçamento. Para acessá-la, clique em “**Imagens**” no painel à esquerda da tela.

BUSCAR
Nº do sinistro:
busca avançada

PROCESSO
Resumo
Imagens
Laudo de Salvado
Laudo Av. de Danos
Nota Cobertura
Relatório
Orçamentação
Histórico
Parecer
Fornecimento de Peças
Relatório Pedido de Peças
Notas Fiscais
Protocolo de NF's

SINISTRO Nº 100310031031030- - Status PENDENTE

Dados
Cliente: jean dalponte
Tipo: SINISTRO
Veículo: RENAULT - CLIO (13 -) - 5P AUTHENTIQUE - 1.0 16V HI-POWER - 2016
Data de Abertura: 10/10/2017
Orçamento: 162017
Placa: jea-0000

Filtro de Imagens
Tipo de Imagem: -- Selezione --
Versão Orçamento: TODAS
Sub Grupo: -- Selezione --
Tipo de Documento: -- Selezione --

Selecionar Todas Imagens

Imagens

Grid of 20 image thumbnails with selection checkboxes.

Para incluir imagens, você deve primeiro clicar no botão “**Incluir Imagens**”.
Na tela que se abre, clique no botão “**Procurar**”.

Escolha o índice para as imagens
Tipo de Imagem: Foto
Sub Grupo: Local
Tipo de Documento: Original

Escolha o arquivo a ser inserido
Arquivo:

Arquivos de Imagens

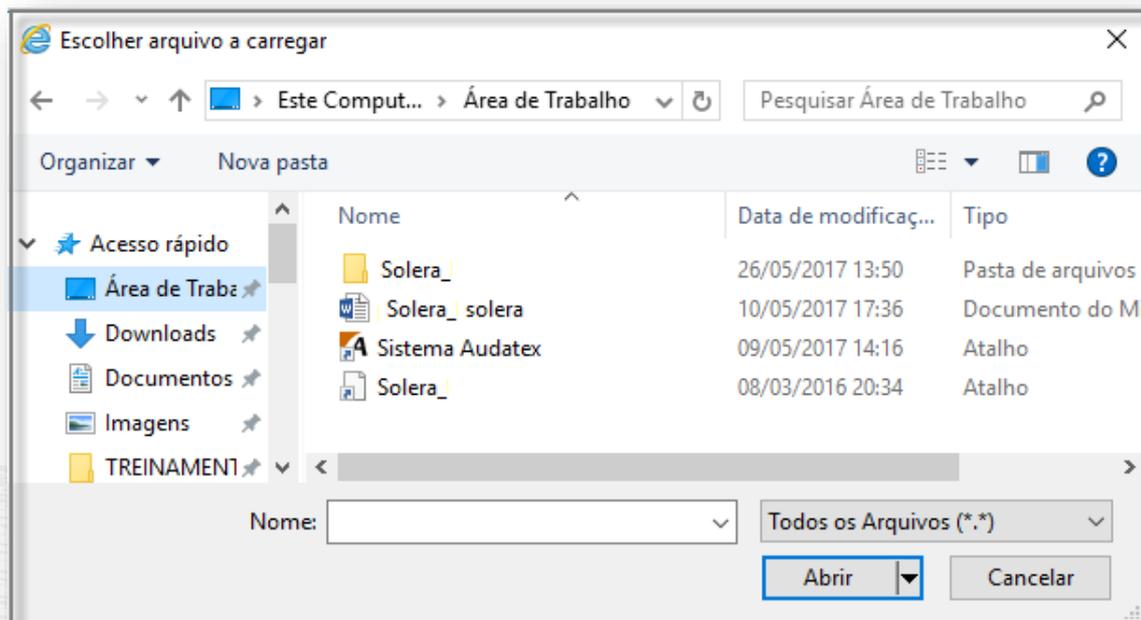
clique em um dos dois campos

Atenção!

As imagens que utilizaremos nestes exemplos são meramente ilustrativas, e utilizadas como forma de treinamento.

Caso necessário, você deverá inserir as imagens pertinentes ao orçamento.

Após clicar no botão “Escolher arquivo” ou no botão “Procurar”, uma janela para a escolha do arquivo irá abrir, observe este exemplo:



Para adicionar a imagem desejada, basta localizar a pasta onde estão as imagens e clicar duas vezes sobre a imagem que deseja adicionar.

Dica!

Para visualizar as imagens na janela “**Escolher arquivo**”, conforme o exemplo visto, altere para o modo de exibição em Miniaturas, para isto clique com o botão direito do mouse em uma área vazia da tela, posicione em “**Exibir**” e clique em “**Miniaturas**”.

Note que após a seleção da imagem, o nome da imagem selecionada é exibido na tela. Clique no botão “**Adicionar**”.

Escolha o índice para as imagens

Tipo de Imagem: Sub Grupo: Tipo de Documento:

Escolha o arquivo a ser inserido

Arquivo:

Arquivos de Imagens

Para adicionar outra imagem, você precisa repetir os procedimentos: Clique no botão “Procurar” ou na caixa “Arquivo”.

Escolha o índice para as imagens

Tipo de Imagem: Sub Grupo: Tipo de Documento:

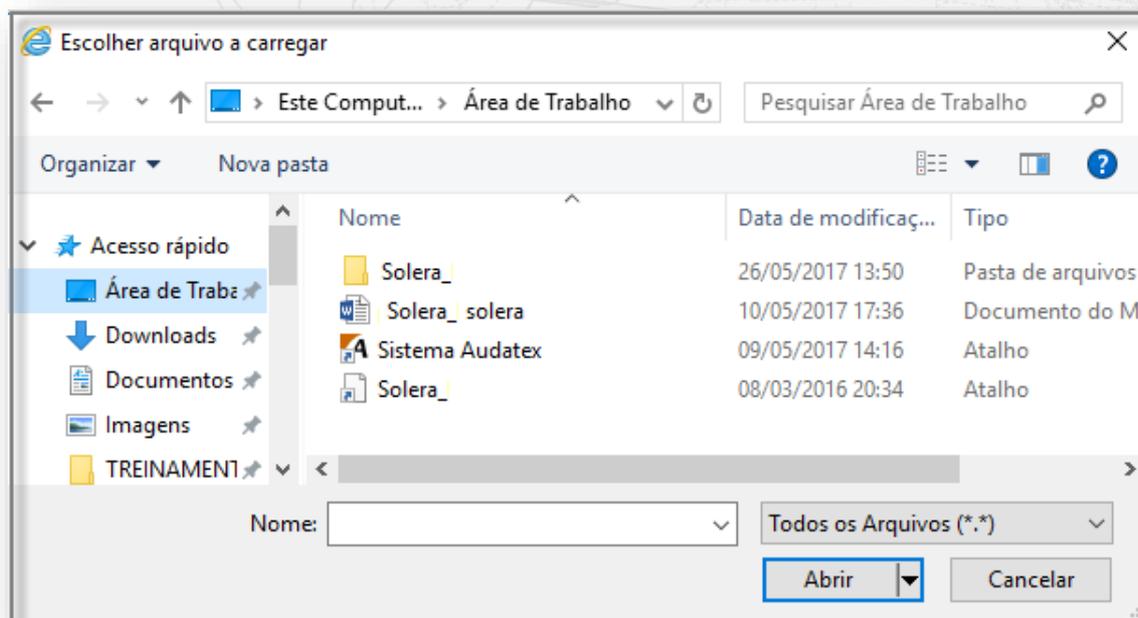
Escolha o arquivo a ser inserido

Arquivo:

Arquivos de Imagens

clique em um dos dois campos

Após clicar no botão “Escolher arquivo” ou no botão “Procurar”, uma janela para a escolha do arquivo irá abrir, observe este exemplo:

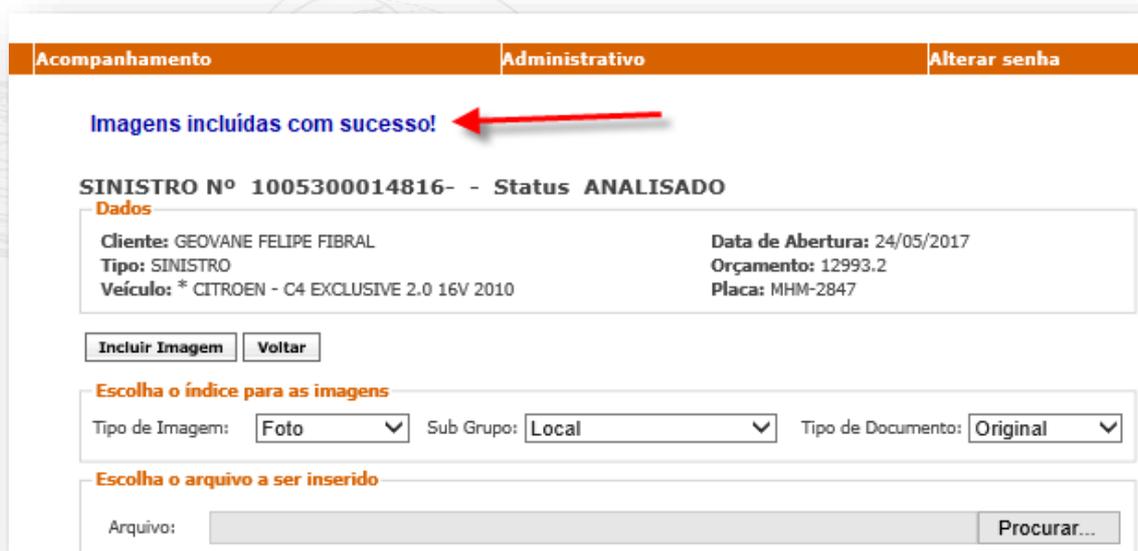


Clique no botão “Adicionar”



The screenshot shows a web form with three main sections. The first section, titled "Escolha o índice para as imagens", contains three dropdown menus: "Tipo de Imagem:" set to "Foto", "Sub Grupo:" set to "Local", and "Tipo de Documento:" set to "Original". The second section, titled "Escolha o arquivo a ser inserido", has a text input field for "Arquivo:" and a "Procurar..." button. The third section, titled "Arquivos de Imagens", is currently empty. A red box highlights the "Adicionar" button, with a red arrow pointing to it from the right.

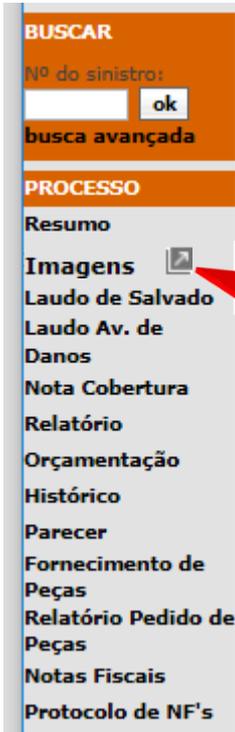
Observe que será exibida a mensagem “Imagens incluídas com sucesso!”



The screenshot shows the Audatex Web interface with a success message. At the top, there are three tabs: "Acompanhamento", "Administrativo", and "Alterar senha". Below the tabs, a blue message reads "Imagens incluídas com sucesso!". A red arrow points to this message. Below the message, the status of a claim is shown: "SINISTRO Nº 1005300014816- - Status ANALISADO". Under "Dados", there are two columns of information: "Cliente: GEOVANE FELIPE FIBRAL", "Tipo: SINISTRO", and "Veículo: * CITROEN - C4 EXCLUSIVE 2.0 16V 2010" on the left; and "Data de Abertura: 24/05/2017", "Orçamento: 12993.2", and "Placa: MHM-2847" on the right. Below this, there are two buttons: "Incluir Imagem" and "Voltar". At the bottom, there is a form identical to the one in the previous screenshot, with the "Adicionar" button highlighted by a red box and a red arrow pointing to it from the right.

VISUALIZANDO AS IMAGENS

Para visualizar as imagens do processo, clique em “Imagens” no painel à esquerda da tela ou no botão “Voltar” após ter sido apresentada na tela a mensagem de sucesso. Ao clicar em “Imagens”, todas as imagens inseridas serão listadas.



Ainda é possível visualizar todas as imagens em uma janela separada, basta clicar no ícone . Esta funcionalidade é de grande importância para que o usuário possa visualizar as imagens em uma tela separada.

No momento que o usuário clica sobre o ícone  o sistema abre uma janela a parte onde o usuário pode: visualizar todas as imagens inseridas, ampliar uma imagem no tamanho desejado, e ainda imprimir caso seja necessário.



- O botão **“Incluir Imagens”** adiciona novas imagens no sistema AudatexWeb.
- O botão **“Excluir Imagens”** apaga todas as imagens selecionadas na Lista.
- O botão **“Imprimir Imagens”** imprime todas as imagens selecionadas na Lista.

SINISTRO Nº 1001000010065- - Status ANALISADO

Dados

Cliente: GARCIA CHAVESHAVES
Tipo: SINISTRO
Veículo: VW FOX (10 - 14) 1.0 3P 1.0 Total Flex 2011

Data de Abertura: 26/05/2017
Orçamento: 5630 5.1
Placa: ATE-1307

Filtro de Imagens

Tipo de Imagem: Sub Grupo: Tipo de Documento:

Seleccionar Todas Imagens

Imagens



Ao clicar sobre qualquer imagem, a mesma é ampliada, conforme este exemplo:

SINISTRO Nº 100 100 100 100- - Status ANALISADO

Dados

Cliente: CHAVES GARCIA **Data de Abertura:** 26/05/2017
Tipo: SINISTRO **Orçamento:** 13 13.1
Veículo: VW FOX (10 - 14) 1.0 3P 1.0 Total Flex 2011 **Placa:** ATE-1307

Filtro de Imagens

Tipo de Imagem:
 Sub Grupo:
 Tipo de Documento:

Selecionar Todas Imagens

Imagens

SINISTRO Nº 100 100 100 100- Status ANALISADO

Dados

Cliente: CHAVES GARCIA **Data de Abertura:** 26/05/2017
Tipo: SINISTRO **Orçamento:** 13072017
Veículo: VW FOX (10 - 14) 1.0 3P 1.0 Total Flex 2011 **Placa:** ATE-1307

Tipo de Imagem:
 Sub Grupo:
 Tipo de Documento:

Zoom:
 Número da foto: 4
 Imagem 4 de 31

- Primeiro: Acessa a primeira imagem inserida.
- Anterior: Acessa a imagem anterior.
- Mais zoom: Aumenta a imagem selecionada.
- Lupa: Abre a imagem em uma nova janela.
- Menos zoom: Diminui a imagem selecionada.
- Próxima: Acessa a próxima imagem.
- Última: Acessa a última imagem.

Alterando o Índice

Caso seja necessário, você pode alterar o índice da imagem incluída.

Para isso, basta clicar no botão **“Alterar Índice”** na tela com a imagem aberta.

SINISTRO Nº 100 100 100 100- Status ANALISADO

Dados

Cliente: CHAVES GARCIA
 Tipo: SINISTRO
 Veículo: VW FOX (10 - 14) 1.0 3P 1.0 Total Flex 2011

Data de Abertura: 26/05/2017
 Orçamento: 13072017
 Placa: ATE-1307

Lista de imagens Imprimir **Alterar Índice** Observações Excluir Imagem

Tipo de Imagem: Foto Sub Grupo: Carro Tipo de Documento: Original

Zoom: Ajustar Número da foto: 4 Imagem 4 de 31

Em seguida, selecione o campo **“Tipo de Imagem”** entre os itens: Complementar, Documento, Foto, Nota Fiscal ou Revisão. Selecione uma das opções no campo **“Subgrupo”**.

Estas opções dependem do **“tipo de imagem”** selecionado. Selecione uma das opções no campo **“Tipo de Documento”** entre os itens: Original, Cópia ou Fax.

SINISTRO Nº 100 100 100 100- - Status ANALISADO

Dados

Cliente: FIBRAL FIBRAL FIBRAL
 Tipo: SINISTRO
 Veículo: * CITROEN - C4 EXCLUSIVE 2.0 16V 2010

Data de Abertura: 24/05/2017
 Orçamento: 11793.17
 Placa: MHM-1299

Lista de imagens Imprimir **Salvar Índice** Observações Excluir Imagem

Tipo de Imagem: -- Selecione --
 Complementar
 Documento
 Foto
 Nota Fiscal
 Revisão

Sub Grupo: -- Selecione --
 Carro
 Chassi
 Comprovante Veic Ausente
 Local
 Nº do motor
 Outros

Tipo de Documento: -- Selecione --
 Original
 Cópia
 Fax

Após fazer a alteração, clique no botão **“Salvar Índice”**.

Observações na Imagem

Você pode inserir observações da imagem, para isso clique no botão **“Observações”**.



SINISTRO Nº 100 100 100 100- Status ANALISADO

Dados

Cliente: CHAVES GARCIA
Tipo: SINISTRO
Veículo: VW FOX (10 - 14) 1.0 3P 1.0 Total Flex 2011

Data de Abertura: 26/05/2017
Orçamento: 13072017
Placa: ATE-1307

Lista de imagens Imprimir Alterar Índice **Observações** Excluir Imagem

Clique no botão **“Editar”** e insira o comentário.



Lista de imagens Imprimir Alterar Índice Observações Excluir Imagem

Comentário:

Tipo de Imagem: Foto Sub Grupo: Carro Tipo de Documento: Original

Editar

Após digitar a observação da imagem, clique na opção Salvar.



Lista de imagens Imprimir Alterar Índice Observações Excluir Imagem

Comentário:

Salvar Cancelar

Como você pode observar, as imagens com observações são identificadas com o ícone



Para visualizar as observações das fotos, você precisa abrir a foto desejada e clicar no botão **“Observações”**.

LAUDOS

Nesta versão do Sistema Audatex Web, é possível modificar e até mesmo assinar de forma digital os laudos necessários quando o veículo for considerado perda total.

Os Laudos podem ser:

- **Laudos de Salvado** - para os casos de indenização integral;
- **Laudos de Avaliação de Danos** - para classificar / pontuar a extensão dos danos.

LAUDO DE SALVADOS

Neste modelo, o orçamentista e/ou perito avalia diversos itens do veículo, indicando o estado de cada um deles.

Para acessar o laudo de salvado, clique em **“Laudos de Salvado”** no painel à esquerda da tela.

BUSCAR

Nº do sinistro:

busca avançada

PROCESSO

Resumo

Imagens

Laudos de Salvado

Laudos Av. de Danos

Nota Cobertura

Relatório

Orçamentação

Histórico

Parecer

Fornecimento de Peças

Relatório Pedido de Peças

Notas Fiscais

Protocolo de NF's

SINISTRO Nº 100100301100330- - Status PENDENTE

Dados

Cliente: jean dalponte Data de Abertura: 10/10/2017
 Tipo: SINISTRO Orçamento: 16809.2
 Veículo: RENAULT - CLIO (13 -) - 5P AUTHENTIQUE - 1.0 16V HI-POWER - 2016 Placa: jea-0000

Laudos de Salvados

SEGUROS
SEGUROSSEGUROS S.A
 17 173 177/0001- 17

Solicitação: Sinistro: 100310001303030

IDENTIFICAÇÃO		Terceiro
Segurado jean dalponte		
Seguradora SANCOR		
Local onde se encontra o veículo		
, Nº - - - RR - Cep Fone Fax		
VEICULO		Cor Placa jea0000 Km 0
Modelo RENAULT - CLIO (13 -) - 5P AUTHENTIQUE - 1.0 16V HI-POWER - 2016		
CARROCERIA	B A N F	EQUIPAMENTOS E ACESSÓRIOS
Carroceria, Monobloco, Cabine	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Macaco
Porta dianteira dir.	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Chave de roda
Porta dianteira esq.	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Ferramentas
Porta traseira dir.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Triângulo
Porta traseira esq.	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Extintor de incêndio
Paralamas dianteiro dir.	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Cintos de segurança
Paralamas dianteiro esq.	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Direção hidráulica
Capô - traseiro	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	

Este modelo possibilita a avaliação e modificação de diversos itens do veículo, indicando o estado deles: “**Bom**”, “**Avariado**”, “**Não Há**” e “**Faltante**”.



Você pode modificar, visualizar, imprimir e Assinar o laudo clicando nos respectivos botões na tela do laudo. Para voltar, clique na opção “Voltar”.



LAUDO DE AVALIAÇÃO DE DANOS

Neste modelo, o orçamentista e/ou perito avalia a classificação das avarias causadas no veículo por “**Pequeno**”, “**Médio**” ou “**Grande**” monta.

Para acessar o laudo de avaliação de danos, clique em “**Laudo Av. de Danos**” no painel à esquerda da tela.

Audatex
a Soleira company

Boa tarde, Suporte Audatex.
30/05/2017 16:43:52

Home Sinistros Acompanhamento Administrativo

BUSCAR
Nº do sinistro: ok
busca avançada

PROCESSO
Dados Gerais
Imagens
Laudo de Salvado
Laudo Av. de Danos
Nota Cobertura
Orçamento
Histórico
Parecer
Fornecimento de Peças
Pedido de Peças
Notas Fiscais
Protocolo de NF's

SINISTRO Nº 1001000011006 - Status ANALISADO

Dados

Cliente: FIBRAL FELIPE FIBRAL
Tipo: SINISTRO
Veículo: * CITROEN - C4 EXCLUSIVE 2.0 16V 2010

Data de Abertura: 24/05/2017
Orçamento: 2847 .2
Placa: MHM-2017

Modificar Visualizar Voltar

Laudo de Automóveis, Caminhonetas, Caminhonetes e Utilitários

SEGUROS
SEGUROS SEGUROS S.A

RELATÓRIO DE AVARIAS PARA CLASSIFICAÇÃO DO DANO EM AUTOMÓVEIS, CAMIONETAS, CAMIONETES E UTILITÁRIOS

Seguradora:	Placa: MHM4816
Veículo: * CITROEN - C4 EXCLUSIVE 2.0 16V 2010	Nº Sinistro: 100: 100 100816
Responsável pelo preenchimento:	N.º BOAT:
Registro/Matrícula do responsável:	Data de Abertura: 30/05/2017

PEÇAS ESTRUTURAIS/SEGURANÇA PASSIVA AVARIADAS NO ACIDENTE

Item	Nome da Peça	AVALIAÇÃO			Item	Nome da Peça	AVALIAÇÃO		
		SIM	NÃO	NA			SIM	NÃO	NA
1	Painel corta-fogo		X		12	Longarina traseira esquerda		X	
2	Longarina dianteira esquerda		X		13	Assoalho portamalas ou caçamba		X	
3	Caixa de roda dianteira esquerda		X		14	Longarina traseira direita		X	
4	Estrutura da soleira esquerda		X		15	Caixa de roda traseira direita		X	

A classificação das avarias causadas no veículo pode ser por **“Pequeno”**, **“Médio”** ou **“Grande”** monta.

Você pode modificar, visualizar, imprimir e Assinar o laudo clicando nos respectivos botões na tela do laudo. Para voltar, clique na opção **“Voltar”**.



NOTA DE COBERTURA

O Audatex Web é integrado ao sistema da Companhia, onde você pode visualizar a Nota de Cobertura com o que será coberto pela seguradora.

Nesta tela, você pode visualizar todas as informações relevantes da apólice de seguro sobre o sinistro do veículo e sobre o segurado ou reclamante (terceiro).

Informações como: dados cadastrais do Segurado ou Terceiro, dados do veículo, descrição do acidente e valor de mercado do veículo.

RELATÓRIO

Antes de emitir as Notas Fiscais, você precisa consultar o sistema Audatex Web para confirmar os valores aprovados no orçamento e, também os dados para Emissão e Envio, evitando possíveis divergências que poderão ocasionar a devolução das Notas.

Para visualizar o Relatório do Orçamento na forma que será impresso, clique em “Relatório” no painel à esquerda da tela.

The screenshot displays the Audatex Web interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Home, Sinistros, Acompanhamento, Administrativo, Alterar senha, and Sair. On the left, a sidebar menu includes options like 'BUSCAR', 'PROCESSO', 'Resumo', 'Imagens', 'Laudo de Salvado', 'Laudo Av. de Danos', 'Nota Cobertura', 'Relatório', 'Orçamentação', 'Histórico', 'Parecer', 'Fornecimento de Peças', 'Relatório Pedido de Peças', 'Notas Fiscais', and 'Protocolo de NF's'. A red arrow points to the 'Relatório' option in the sidebar.

The main content area shows the details for 'SINISTRO Nº 1003:100/20296- - Status PENDENTE'. Under the 'Dados' section, the following information is provided:

- Cliente: FEITOSA HENRIQUE
- Data de Abertura: 31/05/2017
- Tipo: SINISTRO
- Orçamento: 132017
- Veículo: FORD FIESTA (11 -) HATCH STD 1.6 8v RoCam Flex 2012
- Placa: AGN- 1333

Buttons for 'Visualizar', 'Imprimir', and 'Voltar' are located below the details. The 'Relatório do Orçamento' section is highlighted with a red border and contains the following information:

SEGUROS
SEGUROS SEGUROS S.A

OFICINA: CENTROR - CNPJ 09.249.74978 -80 / IE
 AV AMERICA , 4978
 CENTRO - CAMERICA - PR - CEP 4978 10
 Fone: 36 36293664 / Fax: / Contato: SHEILA / Email: lacom 1@hotmail.com

Orçamento 13193	Abertura 31/05/2017	Orçamentista REG
Segurado IFEITOSA HENRIQUE CPF9185.614.91852 Fone: 44 91859185 R: Endereço: RUA PARANOELIA, Nº 799 - SAO MANOEL DO PARANA - PR	FORD FIESTA (11 -) HATCH STD 1.6 8v RoCam Flex 2012 Placa: FOR9333 Km: 0 Chassi:1383204EK7CM138320 Cor: Pintura: comum Franquia 1.442,52 Sinistro 296 10296 296	

Operação	Código	Descrição	Qtde	Preço Un	Preço Tot	Desc(%)	Hora	Pintura
Mão de Obra	Preço	Horas	Valor	Resumo de Orçamento				
Funilaria	32,00	0,00	0,00	Mão de Obra	0 horas	0,00	Total Avaliado	0,00
Pintura	42,00	0,00	0,00	Peças - Concessionária		0,00	Franquia	1.442,52

Pensando em agilizar a produtividade e visando melhorar a experiência do usuário, a partir desta versão, está disponível a funcionalidade de visualizar o relatório em uma janela separada.

Não precisa mais sair do orçamento para visualizar o relatório. Mesmo durante a realização do orçamento, basta clicar no ícone mostrado na imagem abaixo:

Caso o orçamento possua versões, basta selecionar a versão desejada na própria janela nova que foi aberta pelo sistema.

Operação	Código	Descrição	Qtd	Preço Un	Preço Tot	Desco(%)	Hora	Preço Hora
TROCAR	06400001R	RUCHA (grade de radiador) opc	1*	10,37	10,37	25,00	0,00	0,00
TROCAR PINTAR	82013711B2	PARACHOQUE DIANT OU CAPA	1*	1.100,55	1.100,55	25,00	0,00	4,00
TROCAR	770038301	RABITE (defletor de ar) (f)	1*	8,20	8,20	25,00	1,00	0,00
TROCAR PINTAR	7702295498	RADIADOR	1*	585,81	585,81	25,00	0,00	4,00
RECUERAR PINTAR	651005045R	PARACHOQUE TRASEIRO	1*	900,80	900,80	25,00	1,00	0,00
RECUERAR PINTAR	631012011R	CAPÔ	1*	0,00	0,00	25,00	1,00	0,00
Mão de Obra		PARALAMA DIANT ESQ	1*	0,00	0,00	25,00	1,00	0,00
Funilaria		porta diant esp	1*	0,00	0,00	25,00	1,00	0,00
Pintura		benefício franquia	1*	158,00	158,00	0,00	0,00	0,00
Mecânica								
Elétrica	40,00	2,00						
Trocar	50,00	21,00						
Trocar Pintar	40,00	1,00						
Recuperar Pintar	40,00	0,50						
Recuperar Pintar	40,00	0,50						
Terceiros	0,00	0,00						
Recuperação	40,00	9,00						
Resumo de Orçamento			34 horas					
Mão de Obra								
60,00 Mão de Obra								
1.050,00 Peças - Concessionária								
40,00 Peças sem desconto								
20,00 Valor Bruto das Peças								
20,00 Descontos								
158,00 Valor Líquido das Peças								
1.728,00 Valor Total								
2.507,70 Peças Fornecidas								
0,00 Total Avaliado								
2.507,70 Franquia								
846,45 Não Coberto pelo Seguro								
1.661,25 Avaliao								
Valor Líquido								
3.682,26								
0,22								
3.678,34								
0,00								
0,00								
0,00								
3.676,34								

ELABORANDO ORÇAMENTO – SISTEMA AUDATEX

Para criar um novo orçamento, clique na opção “Novo” localizado na opção “Sinistro”. Em seguida, será exibida a tela para seleção do modelo de veículo desejado conforme o exemplo:

SELEÇÃO DE VEÍCULOS

Incluir manualmente

Tipo:

Carro
 Moto
 Caminhão / Outros

Montadoras

FIAT

Veículos

BRAVO (11-14)

Modelos

ABSOLUTE

Motores

1.8 16V Etorq Flex Dualogic

Ano Fabricação

2011



Selecionar Veículo

Para concluir a ação, clique na opção “Selecionar Veículo”.

SELECIONAR VEÍCULO MANUALMENTE

Para veículos não disponíveis em nosso banco de dados há a possibilidade de incluímos manualmente. Na seleção de veículo de veículos, clique na opção “Incluir Manualmente”.

SELEÇÃO DE VEÍCULOS

Incluir manualmente

Descrição:

Categoria:

Ao término desta ação, clique no botão “Salvar”.

ABA DADOS

Na aba “Dados”, encontram-se as informações essenciais para a orçamentação como: veículo, dados gerais e Cliente. Vale lembrar que os campos “Seguradora”, “Oficina”, “Padrão de M.O” e “Orçamentista” deve estar devidamente preenchido.

Busca > Listagem de Orçamentos > Novo orçamento

Veículo: BMW - SÉRIE 3 (16-) - 320i - 2.0 184cv Gas. (B48) - 11/2015 (Modelo 2016)

Alterar veículo Totais Relatório Salvar

1. Dados

2. Orçamento

3. Aviso

4. Conclusão

Veículo

Placa: ATX2017 Cor: PRETO Chassi: Km: 126 Pintura: COMUM M.Obra: NACIONAL

Observação: O CAMPO OBSERVAÇÕES DEVE SER USADO PARA INSERIR INFORMAÇÕES ADICIONAIS EXIBIDAS NO RELATÓRIO.

Dados gerais

Data de abertura: Seguradora: Treinamento Departamento: Oficina: Oficina Treinamento Padrão de mão de Obra: PMO

Data do Sinistro: Hora: Sinistro: 1111111111 Número: Franquia: R\$1.500,00 Vistoria: Inicial

Orçamentista: Tipo de Serviço: REPARO

Cliente

Tipo: Segurado Terceiro Nome: José Luiz da Silva Documento: CPF

Possui carro reserva? Possui segurado responsável? Possui Ressarcimento?

Endereço: Av. Maria Coelho de Aguiar Número: 215 Bairro: Jardim São Luis CEP:

Cidade: UF: Seleção

Telefone principal: DDD Fone Ramal Telefone secundário: DDD Fone Ramal Email:

SELEÇÃO DE PEÇAS E OPERAÇÕES

A elaboração do Orçamento do veículo será feita neste guia. Siga os passos de acordo com a imagem abaixo:

1
Selecione a região avariada do veículo.

2
Selecione o grupo de peças de acordo com a

3
Selecione as peças pelo desenho do

4
Você também pode selecionar as peças pela descrição.

Interface Elements:

- Top Bar: Sinistro, Administrativo, Alterar senha, Sair
- Navigation: Busca, Listagem de Orçamentos, Editar orçamento, Totais, Relatório, Parecer, Nota Cobertura, Salvar
- Veículo: [Montadora] [Veículo] [Modelo] [Motor] [Ano] Selecionar outro veículo
- Menu: 1. Dados, 2. Orçamento, 3. Anexo, 4. Conclusão
- Consulta de Peças:
 - Car: FIAT BUBA CS 2P 1500cc Álcool 1988
 - Search: Buscar Peça
 - Dropdown: Paracheque e Grade, Lateral e Parabrisa, Faróis e Lanternas, Estrutura Interna
 - Diagram: Exploded view of the front end.
 - List:
 - ANEL FIXADOR DA VARETA
 - ANTI-RUIDO DO CAPÔ
 - BATENTE DO CAPÔ
 - BATENTE DO CAPÔ elástico
 - BATENTE LATERAL DO CAPÔ
 - BOMBA DO LIMPADOR DO PARABRISA
 - BOTÃO DE FIXAÇÃO DO ANTI-RUIDO DO CAPÔ
 - BRAÇO DO LIMPADOR DO PARABRISA
 - BRUCUTU DIANTEIRO
 - BUCHA DA VARETA
- Summary: Custo: 50%, Total de peças, Total de mão de obra, Total geral, Estimativas
- Table:

Trc	Pin	Rec	R&I	Ref	Descrição	Qtde	Preço	Horas	Pintura	For
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Lateral traseira externa Esq	1	0,00	2,5	5,7	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Lateral traseira externa Esq	1	0,00	2,5	5,7	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Lateral traseira externa Esq	1	0,00	2,5	5,7	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Lateral traseira externa Esq	1	0,00	2,5	5,7	<input type="checkbox"/>

Detalhes do Orçamento

Na aba inferior, podemos identificar mais informações do orçamento como:

Custo – índice (%) que mostra os custos dos reparos em relação ao valor do veículo na tabela FIPE (1);

Total de Peças – Valor total das peças selecionadas (2);

Mão de Obra – Valor total da Mão de Obra (3);

Total – Soma do valor das peças + mão de obra (4);

Estimativa – Total de ESTIMATIVA MECANICA (5).

The screenshot displays the Audatex software interface for a budget breakdown. At the top, five numbered sections (1-5) correspond to the text above: 1. Custo (50%), 2. Total de peças, 3. Total de mão de obra, 4. Total geral, and 5. Estimativa. Below this is a 'Consulta de Peças' window for a FIAT ELBA CS 2P 1500cc Álcool 1988. It features a car diagram with orange circles on the front, a search bar, a dropdown menu with 'Lataria e Parabrisa' selected, a list of parts including 'ANEL FIXADOR DA VARETA', 'ANTI-RUIDO DO CAPÔ', 'BATENTE DO CAPÔ', 'BATENTE DO CAPÔ elástico', 'BATENTE LATERAL DO CAPÔ', 'BOMBA DO LIMPADOR DO PARABRISA', 'BOTÃO DE FIXAÇÃO DO ANTI-RUIDO DO CAPÔ', 'BRAÇO DO LIMPADOR DO PARABRISA', 'BRUCUTU DIANTEIRO', and 'BUCHA DA VARETA', and a detailed exploded view of the car's body panels.

Em seguida, podemos identificar os seguintes detalhamentos:

- I. **Operações** = Definir Troca, Pintura, Recuperação ou Remoção e Instalação;
- II. **REF** = Referência do sinistro, divisão por pontos de impacto e classificação de Estimativa;
- III. **Descrição** = nome do item.

- IV. **QDE** = quantidade do item.
- V. **Preço unitário** do item selecionado (fornecido pela montadora).
- VI. **Tempo de mão-de-obra** em horas / Tempo de **pintura** em horas.
- VII. **FOR** = Peça fornecida – quando as peças forem fornecidas pela seguradora.

Ao selecionar uma região, escolha a peça através do *grid* ou descrição. Em seguida, clique na opção “Confirmar Peça”.

Custo:
 Total de peças:
 Total de mão de obra:
 Total geral:
 Estimativa:

	Trc	Pin	Rec	R&I	Ref	Descrição	Qtde	Preço R\$	Horas	Pintura	For	Ação
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	CAPA DE PROTEÇÃO DA PORTA DIANT ESQ (predisposto para rádio)	1	53,24	0	0	<input type="checkbox"/>	
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	ADESIVO INTERNO DA PORTA DIR (central de atendimento)	1	7,38	0	0	<input type="checkbox"/>	

Caso todas as peças sejam fornecidas pela seguradora (FOR), marque a lacuna “Selecionar tudo”.

	Trc	Pin	Rec	R&I	Ref	Descrição	Qtde	Preço R\$	Horas	Pintura	For
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	CAPA DE PROTEÇÃO DA PORTA DIANT ESQ (predisposto para rádio)	1	53,24	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	ADESIVO INTERNO DA PORTA DIR (central de atendimento)	1	7,38	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>

OPERAÇÕES RELACIONADAS

Quando duas ou mais peças apresentam operações comuns que envolvem os mesmos tempos de mão-de-obra, é dito que as peças apresentam **Overlap**. Quando isso

ocorre, o Sistema Audatex identifica os tempos de mão-de-obra das operações comuns e automaticamente as separa para evitar a duplicidade no cálculo dos tempos.

INCLUSÃO MANUAL DE PEÇAS

Caso seja necessário incluir peças e/ou serviços de terceiros manualmente, clique na opção “Inclusão Manual” e, na janela que será exibida preencha os seguintes campos:

- I. Selecione as operações desejadas, localizadas do lado direito da tela (1);
- II. Digite o “Código da Montadora”, que corresponde ao código da peça que deseja incluir no orçamento. Caso não saiba, deixe em branco (2);
- III. Preencha os demais campos, “Descrição” e “Desconto (%)” (3);
- IV. No campo “Classe” selecione o tipo de mão-de-obra: Elétrica, Funilaria, Mecânica, Terceiros ou Vidraçaria/Tapeçaria. Caso deseje incluir serviços de terceiros, selecione a opção “Terceiros” (4);
- V. Digite a “Qtde” o “Preço” como desejar (5);
- VI. Em Tempos de “M. Obra” e “Pintura” digite a quantidade de horas (6).

A imagem mostra a interface de usuário para a inclusão manual de peças. A janela tem o título "INCLUIR PEÇA MANUAL" e um ícone de fechar no canto superior direito. Ela é dividida em duas seções principais:

- Operações:** Um grupo de controles de lista com caixas de seleção e números de referência:
 - Trocar 1
 - Pintar
 - Recuperar
 - Remover e instalar
 - Alinhar
 - Desg. / Guarnecer
 - Gabaritar
- Campos de Entrada:** Campos para preencher os dados da peça e do serviço:
 - Código da montadora:** Campo de texto com o valor "2" e o número 2 ao lado.
 - Descrição:** Campo de texto com o valor "Esguicho" e o número 3 ao lado.
 - Desconto(%):** Campo de texto com o valor "10" e um ícone de multiplicação (x) à direita.
 - Classe:** Menu suspenso com o valor "ELÉTRICA" selecionado e o número 4 ao lado.
 - Qtde.:** Campo de texto com o valor "1" e o número 5 ao lado.
 - Preço:** Campo de texto com o valor "40,00".
 - M.Obra:** Campo de texto com o valor "05" e o número 6 ao lado.
 - Pintura:** Campo de texto atualmente desativado (cinza).

Na parte inferior esquerda da janela, há um botão "Incluir Manual" com uma seta vermelha apontando para ele.

Através da coluna localizada no canto esquerdo da tela, podemos identificar opções para alimentar ou acompanhar informações pertinentes as vistorias. Neste tópico conheceremos cada uma delas.

HISTÓRICO

Na tela “**Histórico**” você pode visualizar todas as transações que foram efetuadas no orçamento. Para acessá-la, basta clicar no botão “**Histórico**” no painel à esquerda da tela.

Como você pode ver neste exemplo, para cada transação visualizamos:

- Data e horário da criação
- Tipo de Transação
- Agente responsável
- Status do orçamento
- Tipo de Conclusão
- Valor Líquido
- Valor Estimado
- Tipo de Vistoria e o botão para visualizar o Parecer.

Transação

Na área “**Transação**” do histórico, você pode ver todos os passos importantes que ocorreram durante o processo de orçamentação.

Home Sinistros Acompanhamento Administrativo

BUSCAR
 Nº do sinistro:
 busca avançada

PROCESSO
 Resumo
 Imagens
 Laudo de Salvado
 Laudo Av. de Danos
 Nota Cobertura
 Relatório
 Orçamentação
 Histórico
 Parecer
 Fornecimento de Peças
 Notas Fiscais
 Protocolo de NF's

SINISTRO Nº 1003 1003 1003- - Status ANALISADO

Dados
 Cliente: CHAVES GARCIA
 Tipo: SINISTRO
 Veículo: VW FOX (10 - 14) 1.0 3P 1.0 Total Flex 2011
 Data de Abertura: 26/05/2017
 Orçamento: 2017
 Placa: ATE-1307

Orçamento	Inclusão	Transação	Agente	Status	Conclusão	V. Líquido	V. Estimativa	Vistoria	Parecer
13130.1	26/05/2017 11:12:59	NOVO ORÇAMENTO		PENDENTE		0,00	0,00		
13013.0	26/05/2017 11:26:09	ALTERAÇÃO DE ORÇAMENTO		PENDENTE		0,00	0,00	SINISTRO	
13130.1	26/05/2017 12:08:47	ALTERAÇÃO DE PEDIDO DE PEÇAS		CONCLUÍDO	AUTORIZADO	1.970,22	0,00	SINISTRO	
13013.0	26/05/2017 12:09:12	ARQUIVOS DE WORKFLOW ON-LINE GERADOS	SANCOR	ANALISADO	AUTORIZADO	1.970,22	0,00		
13130.1	29/05/2017 17:24:27	ALTERAÇÃO DE ORÇAMENTO		CONCLUÍDO	AUTORIZADO	1.970,22	0,00	SINISTRO	
13013.0	29/05/2017 17:32:54	ARQUIVOS DE WORKFLOW ON-LINE GERADOS	SANCOR	ANALISADO	AUTORIZADO	1.970,22	0,00		

© 2016 AUDATEX A SOLERA COMPANY. TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.

Veja a seguir, os tipos de transações e as suas respectivas descrições:

Transação	Descrição
Solicitação de vistoria	Solicitação de Vistoria recebida do Sistema da Seguradora.
Solicitação de complemento	Solicitação de Complemento recebida do Sistema da Seguradora.
Solicitação de versão	Solicitação de Versão recebida do Sistema da Seguradora.
Novo orçamento	Gerado ao criarmos o orçamento.
Novo complemento	Gerado na criação do orçamento Complementar.
Nova versão	Gerada na criação de uma nova Versão.
Envio de vistoria	Vistoria enviada para o Servidor da Audatex.
Recebimento pelo destinatário	Orçamento recebido pelo destinatário.
Recebimento de vistoria	Orçamento livre recebido.
Retorno de vistoria	Vistoria alterada e recebida com alterações.
Alteração de orçamento	Gerada todas as vezes que salvamos o orçamento.
Alteração de orçamentista	Gerada quando alteramos o orçamentista através do Grid.
Liquidação	Passagem do processo para o status "Analisados".
Cópia peças	Cópia das peças de um outro orçamento.
Inclusão de comentários	Gerada ao criar Comentários (Externo ou Interno).
Finalização	Passagem do processo para o status "Finalizados".
Lote gerado	Orçamento gerado, mas não foi transmitido FTP (destinatário definido como Transmissão em Lotes).
Lote gerado, pendente transmissão	Orçamento gerado, mas deve ser transmitido via FTP (destinatário definido como Transmissão em FTP).
Arquivos de workflow gerados	Orçamento gerado é transmitido via FTP para o Sistema da Companhia.

Na tela do Histórico, você pode observar todos os passos e transações que ocorrem durante o processo de orçamentação, como, por exemplo, o momento em que o orçamento foi gerado, através da Transação Novo Orçamento, além do momento em que o orçamento foi salvo e/ou alterado, através da Transação Alteração de Orçamento. O botão **“Visualizar Parecer”** exibe o Comentário gerado durante qualquer alteração no orçamento.

Para ver qualquer comentário, basta clicar no botão **“Visualizar Parecer”**

Home
Sinistros
Acompanhamento
Administrativo

BUSCAR

Nº do sinistro:

busca avançada

PROCESSO

Resumo

Imagens

Imagens

Laudo de Salvado

Laudo Av. de Danos

Nota Cobertura

Relatório

Orçamentação

Histórico

Parecer

Fornecimento de Peças

Notas Fiscais

Protocolo de NF's

SINISTRO Nº 1003 1003 1003- - Status ANALISADO

Dados

Cliente: CHAVES GARCIA	Data de Abertura: 26/05/2017
Tipo: SINISTRO	Orçamento: 2017
Veículo: VW FOX (10 - 14) 1.0 3P 1.0 Total Flex 2011	Placa: ATE-1307

Orçamento	Inclusão	Transação	Agente	Status	Conclusão	V. Líquido	V. Estimativa	Vistoria	Parecer
13130.1	26/05/2017 11:12:59	NOVO ORÇAMENTO		PENDENTE		0,00	0,00		
13013.0	26/05/2017 11:26:09	ALTERAÇÃO DE ORÇAMENTO		PENDENTE		0,00	0,00	SINISTRO	
13130.1	26/05/2017 12:08:47	ALTERAÇÃO DE PEDIDO DE PEÇAS		CONCLUÍDO	AUTORIZADO	1.970,22	0,00	SINISTRO	
13013.0	26/05/2017 12:09:12	ARQUIVOS DE WORKFLOW ON-LINE GERADOS	SANCOR	ANALISADO	AUTORIZADO	1.970,22	0,00		
13130.1	29/05/2017 17:24:27	ALTERAÇÃO DE ORÇAMENTO		CONCLUÍDO	AUTORIZADO	1.970,22	0,00	SINISTRO	
13013.0	29/05/2017 17:32:54	ARQUIVOS DE WORKFLOW ON-LINE GERADOS	SANCOR	ANALISADO	AUTORIZADO	1.970,22	0,00		

Clicando em um dos ícones “Lupa” o sistema abrirá a lista de pareceres que foram cadastrados na vistoria.

Voltar

Orçamento	Inclusão	Transação	Agente	Status	Conclusão	Vistoria
13175.1	29/05/2017 17:24:27	ALTERAÇÃO DE ORÇAMENTO	ALEXANDRE.J. AUTO.	CONCLUÍDO	AUTORIZADO	SINISTRO

Voltar

Orçamento	Inclusão	Transação	Agente	Status	Conclusão	Vistoria
13175.1	29/05/2017 17:24:27	ALTERAÇÃO DE ORÇAMENTO	ALEXANDRE.B.SINIS	CONCLUÍDO	AUTORIZADO	SINISTRO

Inclusão	Agente	Parecer	Comentário	Ação
29/05/2017 17:27:41	ALEXANDRE.SINIS'A EXTERNO	VISTORIA INICIAL REALIZADA EM: 26.05.2017. REPAROS AUTORIZADOS: SIM. MOTIVO: CONFORME DETERMINAÇÃO DA CIA. VESTÍGIOS: INDEFINIDOS .ALTURA DO IMPACTO:80CM DO SOLO.PLACA E CHASSI CONFEREM:SIM.VEÍCULO RECOLHIDO EM:25.05.17.RODANDO:DANOS EM PARABRISA PNEU OU PAINEL DE INSTRUMENTO: NÃO. DOCUMENTOS APRESENTADOS:CNH E CRLV. ESTIMATIVA DE COMPLEMENTOS QUAIS :LATARIA INTERNA,ACABAMENTOS. AVARIAS COERENTES COM A DESCRIÇÃO DO SINISTRO: SIM. VEÍCULO COM ACESSÓRIOS:NÃO.FORNECIMENTO DE PEÇAS PELA: CIA.ALGUM TIPO DE NÃO ACORDO: NÃO.DANOS NA LATERAL DIR REFERENTE A PROJEÇÃO E INFORMADO NO AVISO AVALIADO EM ORÇAMENTO		X

VIA EMAIL.

PARECER

Durante o processo de orçamentação, você pode incluir comentários que serão utilizados como um meio de comunicação entre os usuários.

Estes comentários são inseridos na tela “**Parecer**” do Audatex Web.

Para acessá-la, basta clicar no botão “**Parecer**” no painel à esquerda da tela.

Audatex a Solera company. Boa tarde, Suporte Audatex. 31/05/2017 14:19:12. CENTRO DE TREINAMENTO SOLERA

BUSCAR Sinistros Acompanhamento Administrativo Alterar senha Sair

Nº do sinistro: **busca avançada**

PROCESSO

Resumo

Imagens

Imagens Lado Av. de Danos

Nota Cobertura

Relatório

Orçamentação

Histórico

Parecer

Fornecimento de Peças

Notas Fiscais

Protocolo de NF's

SINISTRO Nº 2653126520265- - Status ANALISADO

Dados

Cliente: CHAVES GARCIA Data de Abertura: 26/05/2017
 Tipo: SINISTRO Orçamento: 2017
 Veiculo: VW FOX (10 - 14) 1.0 3P 1.0 Total Flex 2011 Placa: ATE-3075

Orçamento	Inclusão	Agente	Parecer	Comentário	Ação
13075.1	29/05/2017 17:32:54	SISTEMA	SISTEMA	Workflow gerado com sucesso!	<input type="button" value="Lupa"/> <input type="button" value="Excluir"/> <input type="button" value="Editar"/>
13075.1	29/05/2017 17:27:41	ALEXANDRE	EXTERNO	VISTORIA INICIAL REALIZADA EM: 26.05.2017. REPAROS AUTORIZADOS: SIM. MOTIVO: CONFORME DETERMINAÇÃO DA CIA. VESTÍGIOS: IN ...	<input type="button" value="Lupa"/> <input type="button" value="Excluir"/> <input type="button" value="Editar"/>
13075.1	29/05/2017 17:26:41	ALEXANDRE.	EXTERNO	ATENDIMENTO PASS = PRONTO ATENDIMENTO SANCOR SEGUROS. REGULADOR ALEXANDRE COMPLEMENTOS DEVERÃO SER ENVIAD ...	<input type="button" value="Lupa"/> <input type="button" value="Excluir"/> <input type="button" value="Editar"/>
13075.1	29/05/2017 17:25:39	ALEXANDRE.	INTERNO	OFICINA CREDENCIADA:SIM = LIBERAR REPAROS:SIM	<input type="button" value="Lupa"/> <input type="button" value="Excluir"/> <input type="button" value="Editar"/>
13075.1	29/05/2017 17:24:27	ALEXANDRE.	INTERNO	TROCA DE OFICINA CONFORME SOLICITAÇÃO DO TERCEIRO VIA EMAIL.	<input type="button" value="Lupa"/> <input type="button" value="Excluir"/> <input type="button" value="Editar"/>

Para incluir um novo parecer, basta clicar no botão **“Incluir parecer”** na tela **“Parecer”**. Na área **“INCLUIR PARECER”** da tela que abriu, você precisa selecionar o campo **“Tipo”**.

Boa tarde, Suporte Audatex.
31/05/2017 14:19:12

Audatex a Solera company

CENTRO DE TREINAMENTO SOLERA

Sinistros Acompanhamento Administrativo Alterar senha Sair

BUSCAR
Nº do sinistro:
busca avançada

PROCESSO
Resumo
Imagens
Laudo de Salvado
Laudo Av. de Danos
Nota Cobertura
Relatório
Orçamentação
Histórico
Parecer
Fornecimento de Peças
Notas Fiscais
Protocolo de NF's

SINISTRO Nº 2653126520265- - Status ANALISADO

Dados
 Cliente: CHAVES GARCIA
 Tipo: SINISTRO
 Veículo: VW FOX (10 - 14) 1.0 3P 1.0 Total Flex 2011
 Data de Abertura: 26/05/2017
 Orçamento: 2017
 Placa: ATE-3075

Orçamento	Inclusão	Agente	Parecer	Comentário	Ação
13075.1	29/05/2017 17:32:54	SISTEMA	SISTEMA	Workflow gerado com sucesso!	<input type="button" value="🔍"/> <input type="button" value="🗑️"/> <input type="button" value="✎"/>
13075.1	29/05/2017 17:27:41	ALEXANDRE	EXTERNO	VISTORIA INICIAL REALIZADA EM: 26.05.2017. REPAROS AUTORIZADOS: SIM. MOTIVO: CONFORME DETERMINAÇÃO DA CIA. VESTÍGIOS: IN ...	<input type="button" value="🔍"/> <input type="button" value="🗑️"/> <input type="button" value="✎"/>
13075.1	29/05/2017 17:26:41	ALEXANDRE.	EXTERNO	ATENDIMENTO PASS = PRONTO ATENDIMENTO SANCOR SEGUROS. REGULADOR ALEXANDRE COMPLEMENTOS DEVERÃO SER ENVIAD ...	<input type="button" value="🔍"/> <input type="button" value="🗑️"/> <input type="button" value="✎"/>
13075.1	29/05/2017 17:25:39	ALEXANDRE.	INTERNO	OFICINA CREDENCIADA:SIM = LIBERAR REPAROS:SIM	<input type="button" value="🔍"/> <input type="button" value="🗑️"/> <input type="button" value="✎"/>
13075.1	29/05/2017 17:24:27	ALEXANDRE.	INTERNO	TROCA DE OFICINA CONFORME SOLICITAÇÃO DO TERCEIRO VIA EMAIL.	<input type="button" value="🔍"/> <input type="button" value="🗑️"/> <input type="button" value="✎"/>

No campo **“Tipo:”** você pode selecionar o comentário como: Restrito (não aparece no Relatório e não é transmitido ao Prestador), Externo (visível no Relatório), Interno (não aparece no Relatório) ou Memo (possui um número elevado de caracteres sendo impresso separado do orçamento).

No campo **“Comentário”**, você deve digitar o comentário desejado e, depois, clicar em **“Salvar”**.

Parecer
Escolha o arquivo a ser inserido

Orçamento: 13075.1
Inclusão: 31/05/2017

Tipo:

Comentário:

ESCREVA AQUI O PARECER E EM SEGUIDA SELECIONE O TIPO:
RESTRITO
EXTERNO
INTERNO
MEMO

Caracteres digitados:

Observe que surge uma mensagem informando que o **Parecer** foi incluído com sucesso. Basta clicar em **“Voltar”** para exibir a lista de Pareceres.

The screenshot shows the Audatex web interface. At the top, there's a navigation bar with 'Home', 'Sinistros', 'Acompanhamento', 'Administrativo', 'Alterar senha', and 'Sair'. Below this, there's a search bar and a sidebar menu. The main content area displays 'SINISTRO Nº 2653126520265 - Status ANALISADO'. A table lists 'Parecer' (opinions) with columns for 'Inclusão', 'Agente', 'Parecer', 'Comentário', and 'Ação'. A red arrow points to the 'Parecer' menu item in the sidebar.

EDITAR PARECER

O cadeado de cada Parecer indica se ele pode ou não ser editado.

Cadeado Fechado : Indica que no parecer foi gerado workflow de fornecimento sem possibilidade de  alteração.

Cadeado Aberto  : Indica que não foi gerado *workflow* de fornecimento, podendo o Parecer ainda ser alterado.

O parecer também pode ser criado pela aba de “Orçamentação”. Localize o ícone “Parecer” no canto superior direito da tela.

The screenshot shows the Audatex web interface in the 'Orçamentação' (Budgeting) section. The top navigation bar includes 'Home', 'Sinistros', 'Consulta de Peças', 'Pedido de Peças', 'Administrativo', 'Alterar senha', and 'Sair'. The main content area displays 'Número do Orçamento: 16809' and 'Veículo: RENAULT - CLIO (13 -) - 5P AUTHENTIQUE - 1.0 16V HI-POWER - 2016'. A table lists 'Parecer' (opinions) with columns for 'Inclusão', 'Agente', 'Parecer', 'Comentário', and 'Ação'. A red arrow points to the 'Parecer' button in the top right corner.

Enquanto estiver selecionando as peças do seu orçamento, você também tem a possibilidade de inserir um parecer sem precisar sair da tela de orçamentação.

The screenshot shows the Audatex Web interface for a quote. The top navigation bar includes 'Home', 'Sinistros', 'Consulta de Peças', 'Pedido de Peças', and 'Administrativo'. On the right, there are links for 'Alterar senha' and 'Sair'. The main area has a breadcrumb trail: 'Busca > Listagem de Orçamentos > Editar orçamento'. The 'Número do Orçamento: 16809' is displayed. A 'Nota Cobertura' section is visible. A list of parts includes 'Parachoque e Grade', 'Lataria e Parabrisa', 'Faróis e Lanternas', and 'Estrutura Interna'. A red arrow points to the 'Parecer' button in the top right corner of the main area.

The 'PARECER' modal window displays the following information:

Dados
Cliente: jean dalponte
Tipo: SINISTRO
Veículo: RENAULT - CLIO (13 -) - 5P AUTHENTIQUE - 1.0 16V HI-POWER - 2016

Incluir Parecer

Data de Abertura: 10/10/2017
Orçamento: 16809.2
Placa: jea-0000

Orçamento	Inclusão	Agente	Parecer Comentário	Ação
16809.1	16/10/2017 14:55:59	SISTEMA	SISTEMA Workflow gerado com sucesso!	
16809.0	16/10/2017 14:36:07	SISTEMA	SISTEMA Workflow gerado com sucesso!	
16809.0	11/10/2017 16:29:19	jean.dalponte@SancorExterno	teste de parecer. Teste de inclusão de infos	

NOTAS FISCAIS

A tela “**Notas Fiscais**” é utilizada para cadastrar as Notas Fiscais referentes aos reparos efetuados.

Nos resultados apresentados, verifique se o processo está com status de “Analisado”. Clique no nº do orçamento correspondente para ter acesso às informações e os links de inclusão das notas fiscais.

Busca de Sinistros - Resultados

Situação	Orc	Status	Sinistro	Garantia	Data Vistoria	Retorno Vistoria	Data Conclusão	Placa	Oficina
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Analisado	201201612060853	RCF	22/12/2016	26/12/2016	23/12/2016	OZC-6322	REVISA-BA

Clique no número do Orçamento

ATENÇÃO! Se o processo estiver com status de “Concluído” a oficina não conseguirá inserir as notas fiscais.

Toda nota fiscal emitida deverá ser cadastrada no sistema Audatex Web, antes do envio à Seguradora. Para inclusão da nota fiscal no Audatex Web, é necessário que o Status esteja **Analisado** e na Conclusão: **Autorizado**.

SINISTRO Nº 100 1000 1006- - Status ANALISADO

Dados

Cliente: FELIPE FELIPE
 Tipo: SINISTRO
 Veículo: * CITROEN - C4 EXCLUSIVE 2.0 16V 2010

Data de Abertura: 24/05/2017
 Orçamento: 2847 .2
 Placa: MHM-1299

Imprimir Voltar Marcar para revisão

SOLICITAR VISTORIA

Responsável pelo Processo (perito ou orçamentista)

Nome: REGULADORA

Dados Gerais

Seguradora: SRFRFR
 Franquia: 0,00
 Departamento:

Tipo de Vistoria: SINISTRO
 Reguladora: REG
 Analista Responsável:

Veículo

Placa: MHM-6659 Cor: PRATA
 Chassi: 8BC46659 46659 6659 Km: 94205

Conclusão

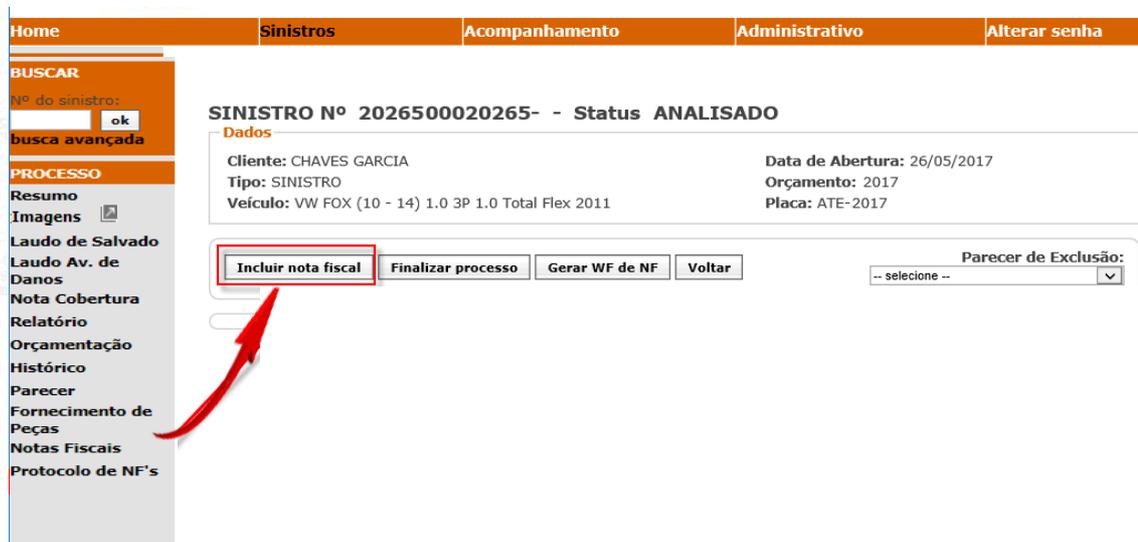
Data de Conclusão: 29/05/2017 Conclusão: AUTORIZADO
 Motivo:

Para verificar se a Nota Fiscal pode ser incluída no Audatex Web, clique em “**Dados Gerais**” no painel à esquerda da tela.

CADASTRANDO NOTAS FISCAIS

Após clicar no orçamento na tela “**Resultados**”, uma tela com os “**Dados Gerais**” do orçamento irá abrir. Essa tela se modifica de acordo com o Status do Orçamento. Você pode observar no painel à esquerda da tela os itens do Sinistro que podem ser acessados.

A tela “Notas Fiscais” é utilizada para cadastrar as Notas Fiscais referentes aos reparos efetuados. Para acessá-la, basta clicar no botão “Notas Fiscais” no painel à esquerda da tela.



Home Sinistros Acompanhamento Administrativo Alterar senha

BUSCAR
Nº do sinistro: ok
busca avançada

PROCESSO
Resumo
Imagens

Laudo de Salvado
Laudo Av. de Danos
Nota Cobertura
Relatório
Orçamentação
Histórico
Parecer
Fornecimento de Peças
Notas Fiscais
Protocolo de NF's

SINISTRO Nº 2026500020265- - Status ANALISADO

Dados

Cliente: CHAVES GARCIA	Data de Abertura: 26/05/2017
Tipo: SINISTRO	Orçamento: 2017
Veículo: VW FOX (10 - 14) 1.0 3P 1.0 Total Flex 2011	Placa: ATE-2017

Parecer de Exclusão: -- seleccione --

Na tela para cadastramento da Nota Fiscal que se abre, você precisa conferir se os valores dos dados nos campos: “**Totais Orçamento do Beneficiário**” correspondem ao total do orçamento aprovado pela seguradora.

Salvar	Voltar	Procurar...	Enviar
--------	--------	-------------	--------

Totais		NF's Cadastradas do Beneficiário	
Orçamento do Beneficiário			
Peças:	0,00	Peças:	0,00
Serviços:	0,00	Serviços:	0,00
Franquia:	0,00		
Avarias:	0,00		
Não Coberto:	0,00		

Em seguida, você precisa preencher os campos de acordo com a Nota Fiscal emitida.

Importante!

Todos os campos da tela para cadastramento da Nota Fiscal têm validade de consistência com o orçamento em questão, portanto devem ser preenchidos corretamente.

Observe a descrição para o preenchimento de cada campo na tela para cadastramento da Nota Fiscal:

Nota Fiscal	
Data emissão:	<input type="text" value="31/05/2017"/>
Número da nota:	<input type="text" value="12345"/>
Modelo:	<input type="text"/>
Série da Nota:	<input type="text" value="1"/>
Natureza da operação:	<input type="text" value="Prest. Serviços / Venda"/>
Valor Total de Peças:	R\$ <input type="text" value="1560,00"/>
Valor Total dos Serviços:	R\$ <input type="text"/>

Data da Emissão: selecione a data (formato de data: dd/mm/aaaa);

Número da Nota: insira até 09 caracteres numéricos;

Série da Nota: selecione entre 1 - Única, 2 - C1 ou 3 - B1;

Natureza da Operação: selecione entre Prest. Serviços / Vendas (para uma única nota de mão de obra e peças), Prestação de Serviços (para nota de mão de obra) ou Venda de Materiais (para nota de peças);

Valor Total das Peças: valor de peças;

Valor Total dos Serviços: valor de serviços.

Após o preenchimento, clique no botão **“Salvar”** e observe que será gerada uma mensagem de sucesso.

Totais	
Orçamento do Beneficiário Peças: 997,39 Serviços: 1.530,00	NF's Cadastradas do Beneficiário Peças: 997,39 Serviços: 1.530,00

Caso os dados não estejam preenchidos corretamente, ao tentar **“Salvar”** será exibida uma mensagem de falha:

Mensagem de falha na inclusão da Nota Fiscal	Solução
Valor total de peças é superior ao valor total de peças do processo.	Confirme os valores no campo acima, "Totais do orçamento do beneficiário". Caso não estejam corretos, verifique no Orçamento. Se houver divergências, contate a Seguradora.
Valor total de serviços é superior ao valor total de mão de obra do processo.	
Valor total de notas fiscais é superior ao valor líquido do processo.	Confirme se o valor da franquia, valor de DNC e peças fornecidas (caso existam) foram deduzidos do valor total do orçamento.

Importante!

Você deve cadastrar todas as notas fiscais referentes ao orçamento, porém, cadastrando uma nota por vez.

VISUALIZANDO AS NOTAS FISCAIS

Após a inclusão das Notas Fiscais, elas ficam listadas e você pode visualizá-las na tela **“Notas Fiscais”**.

Na área **“Ações”**, você pode ver as ações permitidas para cada Nota Fiscal cadastrada.

Veja a seguir, as descrições dos botões das ações permitidas:

-  Nota Fiscal Desbloqueada. (Os dados da Nota podem ser editados).
-  Alterar Nota Fiscal. (A Nota deve estar desbloqueada e o orçamento com Status Analisado). Clique no botão para editar a Nota Fiscal inserida.
-  Excluir Nota Fiscal. (A Nota deve estar com Status Analisado).
-  Vincular Imagens. (Não há imagens vinculadas).
-  Receber Nota Fiscal. (Confirmação do recebimento da Nota Fiscal pelo Analista).

Agora que sua Nota Fiscal está devidamente preenchida e salva no sistema é hora de irmos para o próximo passo, que é anexar a imagem da nota fiscal no sistema Audatex Web.

VINCULAR A IMAGEM DA NOTA FISCAL

Ao salvar uma Nota Fiscal o sistema lhe direcionará automaticamente para a tela de ações, clique no ícone câmera para vincular uma imagem.

Para cada Nota inserida você pode vincular a imagem da Nota Fiscal impressa.

SINISTRO Nº **Status ANALISADO**

Dados

EMPRESA: OFFICE PLUS REPRESENTA DES LTDA. TIPO: SINISTRO Modelo: FORD SCORPIO (1.7 -) 16 V 16V FLEX DUPLI ECLA	Data de Análise: 11/12/2016 BACAJURADO: 000000-1 FICHA: 000-4322
---	--

Parecer de Exclusão: -- seletione --

Agente	Beneficiário	Nº	Dt Emissão	Natureza	Total Peças	Total Serviços	Total Nota	Ações
REVISA-BA	REVISA-BA	27222	27/12/2016	Prestação Serviços	R\$ 0,00	R\$ 1.530,00	R\$ 1.530,00	
REVISA-BA	REVISA-BA	166489	27/12/2016	Venda de Materiais	R\$ 997,39	R\$ 0,00	R\$ 997,39	

Clique no botão “Procurar” para buscar em seu computador o arquivo que deseja vincular, sendo permitidos apenas arquivos em formato PDF ou JPG (JPEG).

Os arquivos precisam ter a extensão ***.jpg, *.jpeg ou *.pdf** para serem incluídos, caso contrário, uma mensagem de erro será exibida. Veja a seguir como e quando usar cada um dos tipos de arquivos de imagem de notas fiscais disponíveis no Sistema Audatex Web.

REQUISITOS PARA ANEXAR A IMAGEM DA NOTA FISCAL

O sistema permite a inclusão das imagens das notas fiscais tanto para os usuários que possuem a Nota Fiscal Eletrônica (NF-E), quanto para os demais usuários que ainda utilizam o talonário manual de notas fiscais.

Acompanhe as orientações abaixo:

- **Talonário de Notas Fiscais**

Para os usuários que utilizam o talonário de notas fiscais e realizam a digitalização da nota fiscal utilizando scanners ou impressoras multifuncionais, sigam as instruções abaixo:

- Selecione sempre o tipo de imagem como ***JPEG**.
- Utilize a resolução de 200 dpi (pontos por polegada).
- Na escala de cores, utilize a escala **cinza**, ou monocromática.

Isto garantirá uma imagem de qualidade sem ter a necessidade de encaminhar um arquivo de alta resolução.

IMPORTANTE!

A Nota Fiscal não deve ser digitalizada no formato colorido. Sempre monocromática.

- **Nota Fiscal Eletrônica (NF-E)**

Para os usuários que utilizam a nota fiscal eletrônica, a opção de download em PDF já pode ser feita no próprio site, veja abaixo:

- Selecione sempre o tipo de imagem como ***PDF**.
- Caso esteja disponível, selecione a menor resolução.
- Na escala de cores, utilize a escala cinza, ou monocromática.

Isto garantirá um arquivo de qualidade sem ter a necessidade de encaminhar uma imagem de alta resolução.

IMPORTANTE!

A Nota Fiscal não deve ser digitalizada no formato colorido. Utilize sempre monocromático.

Observação: O TERMO DE QUITAÇÃO também deve ser incluído junto com a imagem da nota de peças e/ou serviços.

Após os procedimentos mencionados acima, clique no botão “Adicionar”.

Para concluir a ação, clique no botão “Incluir Imagem” localizado na parte superior da tela conforme o exemplo:

SINISTRO Nº Status **ANALISADO**

Dados

Cliente: OFICE PLUS REPRESENTAÇÃO LTDA. Data de Abertura: 12/11/2014
Tipo: SINISTRO Departamento: 00000001
Vendedor: F040-ECOSPORT (13 -) 000 34 16r Fls Sigma 2004 Fls: 000-0000

Incluir Imagem Finalizar processo Gerar WF de NF Voltar

Parecer de Exclução: -- seleccione --

Agente	Beneficiário	Nº	Dt Emissão	Natureza	Total Peças	Total Serviços	Total Nota	Ações
REVENA-BA	REVENA-BA	27222	27/12/2016	Prestação Serviços	R\$ 0,00	R\$ 1.530,00	R\$ 1.530,00	✓
REVENA-BA	REVENA-BA	166489	27/12/2016	Venda de Materiais	R\$ 997,39	R\$ 0,00	R\$ 997,39	✓

Total de Notas Fiscais R\$ 997,39 R\$ 1.530,00 R\$ 2.527,39

Depois de inserida a imagem da nota, observe que o que será exibido o ícone verde.

Em seguida, clique no botão “Finalizar Processo” localizado também na parte superior da janela.

SINISTRO Nº Status **ANALISADO**

Dados

Cliente: OFICINA PLUS REPRESENTAÇÃO LTDA. Data de Abertura: 12/12/2016
 Tipo: SINISTRO Organismo: 0000001
 Veículo: FORD ECOSPORT (1.0 - 16V) 4x4 Flex Sigma 2014 Placa: OGC-6000

Incluir nota fiscal **Finalizar processo** Gerar WF de NF Voltar Parecer de Exclução: -- selecione --

Agente	Beneficiário	Nº	Dt Emissão	Natureza	Total Peças	Total Serviços	Total Nota	Ações
REVISAR-BA	REVISAR-BA	27222	27/12/2016	Prestação Serviços	R\$ 0,00	R\$ 1.530,00	R\$ 1.530,00	✓
REVISAR-BA	REVISAR-BA	166489	27/12/2016	Venda de Materiais	R\$ 997,39	R\$ 0,00	R\$ 997,39	✓

Total de Notas Fiscais R\$ 997,39 R\$ 1.530,00 R\$ 2.527,39

Observe que será exibida a mensagem: “Processo da Oficina (Nome da Oficina) foi finalizado com sucesso”.

PROTOCOLO DE NOTAS FISCAIS

Após finalizar o processo, será gerado um Protocolo de Notas Fiscais. Para acessá-lo, clique no botão “Protocolo de NF’s” no painel à esquerda da tela.

BUSCAR Nº do sinistro: [input] ok
 busca avançada

PROCESSO

- Resumo
- Imagens
- Laudo de Salvado
- Laudo Av. de Danos
- Nota Cobertura
- Relatório
- Orçamentação
- Histórico
- Parecer
- Fornecimento de Peças
- Notas Fiscais
- Protocolo de NF's**

Sinistros **Acompanhamento** **Revisão** **Administrativo** **Alterar senha**

SINISTRO Nº Status **ANALISADO**

Dados

Cliente: OFICINA PLUS REPRESENTAÇÃO LTDA. Data de Abertura: 12/12/2016
 Tipo: SINISTRO Organismo: 0000001
 Veículo: FORD ECOSPORT (1.0 - 16V) 4x4 Flex Sigma 2014 Placa: OGC-6000

Incluir nota fiscal Finalizar processo Gerar WF de NF Voltar Parecer de Exclução: -- selecione --

Agente	Beneficiário	Nº	Dt Emissão	Natureza	Total Peças	Total Serviços	Total Nota	Ações
REVISAR-BA	REVISAR-BA	27222	27/12/2016	Prestação Serviços	R\$ 0,00	R\$ 1.530,00	R\$ 1.530,00	✓
REVISAR-BA	REVISAR-BA	166489	27/12/2016	Venda de Materiais	R\$ 997,39	R\$ 0,00	R\$ 997,39	✓

Total de Notas Fiscais R\$ 997,39 R\$ 1.530,00 R\$ 2.527,39

Em seguida, clique no ícone  .

Codigo do Protocolo	Data de Envio	Ações
1	28/12/2016 09:34:53	

< < Anterior Próximo > >

Observe que uma janela com o protocolo de recepção das notas fiscais abrirá.

Para a janela com o protocolo de recepção das notas fiscais abrir, o bloqueio de pop-up do seu computador deve estar desabilitado.

SEGURADORA		OFICINA						
SEGUROS CIA DE SEGUROS								
BRADESCO								
3305514999999								
PROTOCOLO DE RECEPÇÃO DAS NOTAS FISCAIS								
Orçamento Nº:999999		Sinistro:						
SUMÁRIO DAS NOTAS CADASTRADAS								
Número	Série	Modelo	Op.Fiscal	Data Emissão	Natureza Op.	Tot. Materiais	Tot. Serviços	Total Geral
27222	1 - Única	1	0	27/12/2016	Prestação Serviços	R\$ 0,00	R\$ 1.530,00	R\$ 1.530,00
166489	2 - C1	1	0	27/12/2016	Venda de Materiais	R\$ 997,39	R\$ 0,00	R\$ 997,39
HISTÓRICO								
DATA DE GERAÇÃO DO PROTOCOLO:28/12/2016 09:34:53								

Será exibido um protocolo conforme a imagem ao lado. Ele deverá ser impresso e enviado junto à nota fiscal para “Reguladora” responsável da região.

INCLUIR “XML” NOTA FISCAL DA VENDA DE MATERIAIS (PEÇAS)

Para realizar o upload do XML da Nota Fiscal de materiais (peças), clique no botão “Procurar” ainda na opção “Nota Fiscal”.



The screenshot shows the Audatex Web interface. On the left is a navigation menu with options: Nota Cobertura, Relatório, Orçamentação, Histórico, Parecer, Fornecimento de Peças, Notas Fiscais, and Protocolo de NF's. The main area has a header with buttons: Salvar, Voltar, Procurar..., and Enviar. Below the header, there are two summary tables under the heading 'Totais'.

Orçamento do Beneficiário	
Peças:	0,00
Serviços:	0,00
Franquia:	0,00
Avarias:	0,00
Não Coberto:	0,00

NF's Cadastradas do Beneficiário	
Peças:	0,00
Serviços:	0,00

Após encontrar o arquivo e selecioná-lo, clique em Enviar, para que o arquivo seja vinculado ao Sistema.



This screenshot is a close-up of the top part of the interface. It shows the buttons Salvar, Voltar, and a text input field containing the file path 'C:\Users\jean.dalpont...'. To the right of the input field are the buttons Procurar... and Enviar. The Enviar button is highlighted with a red rectangular box, and a red arrow points from the right towards it.

Em casos de erro de *upload*, verifique se os campos foram preenchidos corretamente como:

- N° da Série da Nota Fiscal;
- Chave da Nota Fiscal;
- CNPJ da Oficina;
- CNPJ da Seguradora;
- Data de Emissão (Maior que a data do sinistro, Maior que a liberação do reparo e menor ou igual a data de hoje);
- Valores não podem ser iguais a ZERO.

MUITO IMPORTANTE:

O arquivo XML somente poderá ser anexado para comprovar a venda de materiais (Peças) e seu tamanho máximo deve ser de 1 Mb.

Atenção! A inclusão de Nota Fiscal eletrônica é realizada apenas para notas fiscais de PEÇAS.

Para notas fiscais de MÃO DE OBRA, a mesma deve ser inserida apenas manualmente (conforme orientação exibida no tópico 6 – Notas Fiscais) independentemente de ser física ou eletrônica.

RECEBADO DE JEN PROJETOS, SERVIÇOS DE INFORMÁTICA E SISTEMAS LTDA. OS PRODUTOS CONSTATADOS NA NOTA FISCAL

1

DANFE
Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica

2

3

4

5

QUANTIDADE	DESCRIÇÃO DO PRODUTO/SERVIÇO	UNID.	VALOR UNIT.	VALOR TOTAL	VALOR UNIT. (R\$)	VALOR TOTAL (R\$)	VALOR UNIT. (R\$)	VALOR TOTAL (R\$)	VALOR UNIT. (R\$)	VALOR TOTAL (R\$)
01	MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA	DI	1.000,00	1.000,00	1,00	1.000,00	1,00	1.000,00	1,00	1.000,00
01	MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA	DI	1.000,00	1.000,00	1,00	1.000,00	1,00	1.000,00	1,00	1.000,00
01	MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA	DI	1.000,00	1.000,00	1,00	1.000,00	1,00	1.000,00	1,00	1.000,00

6

DOCUMENTO EMITIDO EM FIMES DE HOMOLOGAÇÃO - SEM VALOR FISCAL



AUDATEX WEB - ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS

O Acompanhamento dos Serviços é utilizado pelas oficinas para realizar o preenchimento das datas do andamento do processo, isto é, dos campos referentes às datas de entrada, conserto e término de serviços.

Veja a seguir, um exemplo resumido de como isto é feito.

Para o usuário de Seguradora, o Acompanhamento dos Serviços facilita a visualização e o gerenciamento do andamento do processo, pois a Seguradora tem uma visão de produtividade de cada oficina.

Esta ferramenta calcula a capacidade produtiva de cada oficina, por este motivo os campos devem ser preenchidos corretamente.

Consulta de Processos

Na tela “**Acompanhamento**”, você pode realizar a consulta dos processos e fazer o seu acompanhamento, visualizar a previsão de entrega e a capacidade produtiva.

Para acessar a tela “**Acompanhamento dos Processos**”, clique no botão “**Acompanhamento**” no Menu do Audatex Web.

A imagem mostra a interface de usuário do Audatex Web. No topo, há o logotipo da Audatex e o texto "Boa noite, Suporte Audatex. 31/05/2017 18:15:28". À direita, o logotipo do CENTRO DE TREINAMENTO SOLERA. O menu de navegação principal contém: Home, Sinistros, Acompanhamento (destacado com um retângulo vermelho), Administrativo, Alterar senha e Sair. Abaixo do menu, há três abas: Acompanhamento dos Processos (ativa), Previsão de Entrega e Capacidade Produtiva. A aba ativa contém campos de busca para "Nº do Sinistro" e "Placa do Veículo". Abaixo, há opções para filtrar a oficina por "Apelido" ou "CNPJ". Outros campos incluem "Oficina" (menu suspenso), "Departamento" (menu suspenso), "Data de Previsão de" (campo de data), "até" (campo de data), "Previsão" (menu suspenso), "UF" (menu suspenso), "Cidade" (campo de texto) e "Grupo de Oficinas" (menu suspenso). Há botões para "Buscar", "Limpar" e "Exportar". À direita, há uma seção "Status do Processo" com quatro opções de seleção: "Aguardando Liberação", "Espera para Serviço", "Em Serviço" e "Prontos". Na base da tela, há controles de paginação: "<" e ">" e campos para "Pagina Atual:" e "Total de Páginas:".

Acompanhamento dos Processos

Inicialmente, você pode efetuar uma pesquisa na tela “Acompanhamento dos Processos”.

Para isso, foram incluídos alguns filtros de busca. Preencha pelo menos um dos campos e, depois, clique no botão “Buscar”.

Após você clicar no botão “Buscar”, será exibida uma tela com todos os orçamentos pertinentes à pesquisa feita.

Observe abaixo um exemplo de Resultado da Pesquisa:

Nesta tela você pode visualizar as informações do orçamento, inclusive o status da **“Previsão de Entrega”** do veículo.

Orçamento	Status	Oficina	Sinistre	Placa	Liberação	Entrada	Início	Conclusão	Dias	Data	Previsão	Previsão
161845.2	Finalizado	OFICINA NILTON - DRP	203201112130263	IKU9804	05/06/2009	21/03/2012	26/03/2012	03/04/2012	6	03/04/2012	03/04/2012	CUMPRIDA
231462.2	Finalizado	OFICINA NILTON - DRP	204201204032894	MEZ9071	05/04/2012	16/04/2012	16/04/2012	19/04/2012	2	18/04/2012	18/04/2012	ATRASADA
267528.1	Finalizado	OFICINA NILTON - DRP	203201205070201	EJD6069	05/07/2012	05/07/2012	09/07/2012	09/07/2012	0	05/07/2012	05/07/2012	ATRASADA
250373.2	Finalizado	OFICINA NILTON - DRP	103201204193419	HAA9446	14/05/2012	14/05/2012	21/05/2012	21/05/2012	0	14/05/2012	14/05/2012	ATRASADA
270093.2	Finalizado	OFICINA NILTON - DRP	204201205081945	MGR9741	11/06/2012	11/06/2012	19/06/2012	19/06/2012	0	11/06/2012	11/06/2012	ANTECIPADA
257365.1	Finalizado	OFICINA NILTON - DRP	204201204261087	MBT4482	30/04/2012	21/05/2012	21/05/2012	31/05/2012	10	04/06/2012	04/06/2012	ATRASADA
295233.1	Finalizado	OFICINA NILTON - DRP	204201205284013	MFS0314	28/05/2012	30/05/2012	14/06/2012	30/05/2012	0	30/05/2012	30/05/2012	ATRASADA
251176.2	Finalizado	OFICINA NILTON - DRP	104201204202122	MHS7427	07/05/2012	10/05/2012	24/05/2012	10/05/2012	0	10/05/2012	10/05/2012	ANTECIPADA
299128.2	Finalizado	OFICINA NILTON - DRP	203201205310865	MFZ7627	04/06/2012	04/06/2012	15/06/2012	04/06/2012	0	04/06/2012	04/06/2012	ANTECIPADA
255974.1	Finalizado	OFICINA NILTON - DRP	203201204254872	NEO6713	14/05/2012	14/05/2012	23/05/2012	14/05/2012	0	14/05/2012	14/05/2012	ATRASADA
200723.1	Finalizado	OFICINA NILTON - DRP	203201203080587	MAZ3077	26/03/2012	26/03/2012	02/04/2012	26/03/2012	0	26/03/2012	26/03/2012	ANTECIPADA
216673.3	Finalizado	OFICINA NILTON - DRP	104201204093994	AQB6600	16/04/2012	19/04/2012	03/05/2012	19/04/2012	0	19/04/2012	19/04/2012	ATRASADA
290905.1	Finalizado	OFICINA NILTON - DRP	203201205241995	MGF5756	29/05/2012	30/05/2012	08/06/2012	30/05/2012	0	30/05/2012	30/05/2012	CUMPRIDA
853401.0	Finalizado	OFICINA NILTON - DRP	203201108051540	HMY7198	12/08/2011	15/08/2011	15/08/2011	23/08/2011	0	15/08/2011	15/08/2011	ATRASADA
360028.3	Finalizado	OFICINA NILTON - DRP	203201207162839	IMC7581	08/10/2012	08/10/2012	15/10/2012	15/10/2012	7	18/10/2012	18/10/2012	ANTECIPADA

Página Atual: 1 Total de Páginas: 96

PREVISÃO DE ENTREGA

Você pode acessar a tela “Previsão de Entrega” para visualizar o andamento do processo das oficinas.

Clique no botão “Previsão de Entrega”, em seguida, preencha pelo menos um dos campos e, depois, clique no botão “Buscar”.

Sinistros **Acompanhamento** **Administrativo**

Acompanhamento dos Processos **Previsão de Entrega**

Filtrar Oficina por Apelido CNPJ ...

Oficina Departamento

UF Cidade Grupo de Oficinas

Data de Previsão de até

Buscar **Limpar** **Exportar**

< > **Página Atual:** **Total de Páginas:**

Oficina	Previsão Antecipada	Previsão Cumprida	Previsão Atrasada	Sem Previsão	Percentual Acerto
ALIANÇA - DRP	0	2	0	0	100%
TONIMER - DRP	0	2	2	2	50,0%
DIKAR - DRP	5	1	3	0	66,67%
OFFICE CAR - DRP	0	0	6	0	0%
VERSAILLES - DRP	0	0	1	0	0%
TABAJARA - DRP	0	0	1	1	0%
PONTUAL - DRP	0	0	4	0	0%
AUTO N SRA APARE-DRP	0	0	2	0	0%
AC AUTO CENTER - DRP	1	0	1	0	50,0%
AUTO GIRO - DRP	1	0	1	0	50,0%
TANABRU - DRP	1	0	0	0	100%
STRATEGY - DRP	1	0	2	0	33,33%
EUROBARRA RIO I	1	1	1	0	66,67%
CANDIOTO	0	1	0	0	100%
DAUTO - DRP	0	0	1	0	0%

Página Atual: 1 Total de Páginas: 4

Será exibida uma tela com todas as oficinas pertinentes à pesquisa feita. Nesta tela você pode visualizar as previsões do processo de cada oficina, inclusive o percentual de acertos. Observe no exemplo abaixo:

Clicando sobre a Oficina desejada, o Sistema apresenta a situação de cada um dos processos que estão nesta Oficina.

Orçamento	Sinistre	Status	Oficina	Placa	Liberação	Entrada	Início	Conclusão	Dias	Data	Previsão	Previsão
179711.4	203201202153157	Finalizado	DIKAR - DRP	AQC5583	18-05-2012	29-05-2012	30-05-2012	15-06-2012	14	13-06-2012	ANTECIPADA	
237724.7	203201204101855	Finalizado	DIKAR - DRP	ERN5547	24-04-2012	14-05-2012	14-05-2012	21-05-2012	8	22-05-2012	ANTECIPADA	
245696.5	103201204140137	Finalizado	DIKAR - DRP	ETS8957	04-07-2012	11-05-2012	11-05-2012	28-05-2012	5	16-05-2012	ATRASADA	
253315.1	203201204172345	Finalizado	DIKAR - DRP	HFR3811	03-05-2012	28-05-2012	28-05-2012	01-06-2012	4	01-06-2012	CUMPRIDA	
282823.2	103201205163076	Finalizado	DIKAR - DRP	EVD4023	22-05-2012	30-05-2012	02-06-2012	12-06-2012	5	07-06-2012	ATRASADA	
284320.3	103201205164668	Finalizado	DIKAR - DRP	EGV6697	29-05-2012	02-06-2012	02-06-2012	15-06-2012	6	08-06-2012	ATRASADA	
286320.3	103201205151639	Finalizado	DIKAR - DRP	FBZ7905	29-05-2012	02-06-2012	02-06-2012	26-06-2012	20	22-06-2012	ANTECIPADA	
296624.4	104201202120102	Finalizado	DIKAR - DRP	EAE1685	04-06-2012	04-06-2012	05-06-2012	20-06-2012	14	19-06-2012	ANTECIPADA	
221627.4	104201205091529	Finalizado	DIKAR - DRP	DWL0273		16-05-2012	16-05-2012	06-06-2012	22	07-06-2012	ANTECIPADA	

CAPACIDADE PRODUTIVA

Você pode acessar a tela “**Capacidade Produtiva**” para verificar a capacidade das oficinas, isto é, se a oficina está disponível para receber mais veículos.

Clique no botão “**Capacidade Produtiva**”, em seguida, preencha pelo menos um dos campos e, depois, clique no botão “**Buscar**”.

Após clicar no botão “**Buscar**”, será exibida na tela, todas as oficinas pertinentes à pesquisa feita.

Acompanhamento dos Processos **Previsão de Entrega** **Capacidade Produtiva**

Filtrar Oficina por Apelido CNPJ ...

Oficina **--TODAS--**

UF Cidade Grupo de Oficinas

Status

CNPJ	Oficina	Cidade	UF	Número de vagas	Vagas utilizadas	Vagas livres	Status da Oficina	Ações
91295048000120	NICOLETTI RS	SÃO MARCOS	RS		0		Lotada	
24643211000100	CAR POINT	SAO MARCOS	RS		0		Lotada	
04108784000127	TINELLI CHAPEACAO	UBIRATA	PR		0		Lotada	
13916554000185	OFICINA JÚNIO E JOSÉ	CANOINHAS	SC		0		Lotada	
83571430000352	MAGAVEL CAÇADOR	CAÇADOR	SC		0		Lotada	
16707863000133	MOTO SUL BMW	LONDRINA	PR		0		Lotada	
02152009000143	SCHLUKEBIER OFICINA	FAZENDA RIO GRANDE	PR		0		Lotada	
81755407000120	DICAPE	CURITIBA	PR		0		Lotada	
13058163000177	OFICINA SQA	SÃO PAULO	SP		0		Lotada	
13109247000435	CC DVA MERCEDES BENS	JOINVILLE	SC		0		Lotada	
76804111000112	CAUS CHAPEAÇÃO	CASCABEL	PR		0		Lotada	
17803734000101	ELITE AUTO RENOVADOR	CAXIAS DO SUL	RS		0		Lotada	
10851680000100	GALVAN E DALLA CORTE	FRANCISCO BELTRÃO	PR		0		Lotada	
97531125000180	LIFAN FRATELLO	FLORIANOPOLIS	SC		0		Lotada	
81201428000102	AUTO ESCAPE CORBELIA	CORBELIA	PR		0		Lotada	

Página Atual: **Total de Páginas:**

EXTRAÇÃO DE RELATÓRIOS

Após fazer uma busca na tela “Acompanhamento”, você pode salvar o relatório com o resultado da busca realizada.

Para isso, você deve clicar no botão “Exportar”.

Acompanhamento dos Processos **Previsão de Entrega** **Capacidade Produtiva**

Filtrar Oficina por Apelido CNPJ ...

Oficina **--TODAS--**

UF Cidade Grupo de Oficinas

Status

CNPJ	Oficina	Status da Oficina	Ações
06233170000100	DIRCEU SCHIMIDT JOIN	Lotada	
02303443000187	DOIS IRMAOS ALVORADA	Lotada	
03067632000160	CHAPEAÇÃO JORIS	Lotada	
22910193000150	RAFA CAR MARTELINHO	Lotada	
23356092000142	RAFAEL BORGES GARCIA	Lotada	
04570395000119	04570395000119	Lotada	
09330894000152	GALINA PEÇAS E SERVI	Lotada	
09585031000126	STECKER VEICULOS	Lotada	
79772968000196	AUTOVALE IVAIPORA	Lotada	
03402181000170	FORD CENTER XVJ	Lotada	
14587019000190	ALTERNATIVA MOTOS	Lotada	
12692295000193	PONTO 10 FLORIPA	Lotada	
55348783000190	OFICINA SAITO	Lotada	
16884226000132	SERGIO MATIAS WARKEN	Lotada	

Internet Explorer

O que você deseja fazer com
Audatex_ExportacaoAcompanhamentoCapacidadeProdu...

Tamanho: 1,43 KB
Tipo: Microsoft Excel 2003
De: audatexweb.audatex.com.br

→ Abrir
O arquivo não será salvo automaticamente.

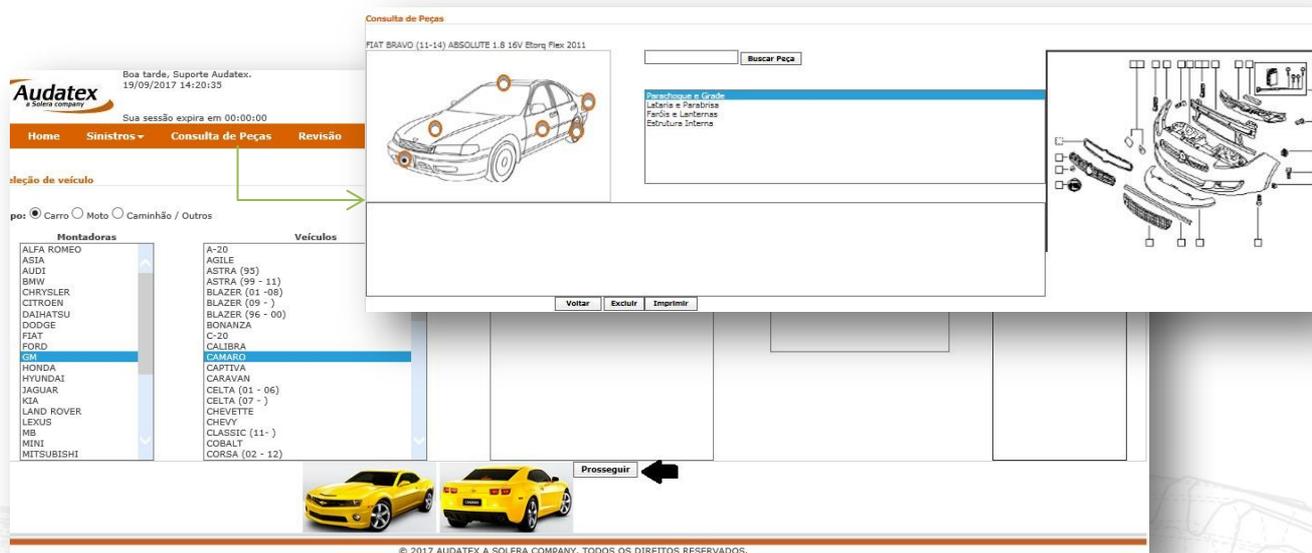
→ Salvar

→ Salvar como

CONSULTA DE PEÇAS

A Consulta de Peças tem o propósito de agilizar a consulta do preço e códigos de peças no sistema, sem a necessidade de se passar pelo processo do orçamento.

O Módulo “Consulta de peças” não inclui descontos ou valores de mão de obra.



ADMINISTRATIVO

The screenshot shows the Audatex web interface. The top navigation bar includes 'Home', 'Sinistros', 'Consulta de Peças', 'Pedido de Peças', and 'Administrativo' (highlighted with a red box). On the left, there is a sidebar with sections: 'BUSCAR', 'CADASTRO' (with sub-items: Oficinas, Mão de Obra, Usuários, Grupos, Alçadas, Despachantes, Leiloeiros, AudatexWatch), 'ASSOCIAÇÕES' (with sub-item: Usuários), and 'PERMISSÕES' (with sub-item: Grupos). The main content area is titled 'Cadastro de Usuários' and contains the following fields:

- CPF do Usuário: []
- Nome do Usuário: []
- Apelido: []
- E-mail: []
- Cidade: []
- UF: AC [v]
- Com Cópia (E- mail): []
- Login AudatexPart: []
- Login AudatexPrévia: []
- Observações: []
- Assinatura Digital: []

Buttons include 'Incluir Usuário', 'Enviar e-mail', 'Procurar...', and 'Excluir imagem atual'.

CADASTRO DE USUÁRIO

Para cadastrar um usuário, clique na opção “Administrativo” e preencha os campos em branco necessários para inclusão do novo usuário. No cadastro de usuários será possível também descrever observações e inclusão de **assinatura digital**.

This screenshot shows the 'Cadastro de Usuários' form with sample data entered:

- CPF do Usuário: 111.111.111-11
- Nome do Usuário: Jose Maria Silva
- Apelido: Jose
- E-mail: jose@treinamento.com.br
- Cidade: São Paulo
- UF: AC
- Com Cópia (E- mail): []
- Login AudatexPart: Jose
- Login AudatexPrévia: Jose
- Observações: []
- Assinatura Digital: []

The 'Incluir Usuário' button is visible, along with 'Enviar e-mail', 'Procurar...', and 'Excluir imagem atual'.

CADASTRO DE OFICINAS

Esse cadastro é realizado quando uma Oficina é credenciada da Seguradora. Para isso, basta clicar na opção “Oficina” e, em seguida clique no botão “Nova Oficina”.

Nome	Razão Social	CNPJ	Ações
Oficina Audatex	*	02.144.838.0001-85	🔍
		02.144.838.0001-85	🔍
			🔍
			🔍
			🔍
			🔍
			🔍
			🔍

Na tela que será exibida, preencha os campos em branco e para concluir esta ação clique no botão “Salvar modificações”.

Informações Gerais

Apelido:

Razão Social:

CNPJ:

Região:

Seleção...:

Matricula: Site:

Person: Física Jurídica

Tipo: Concessionária Linhas Gerais

IE:

Endereço

Endereço: (Tipo Logradouro e Logradouro)

Bairro: Cidade: UF: Número:

Referência: CEP:

Comunicação

Telefone Principal: Telefone Opção 2: Telefone Opção 3: Contato:

DDD: Fone: Ramal: DDD: Fone: Ramal: DDD: Fone: Ramal:

Email: FTP: Tipo Transmissão:

Path Out:

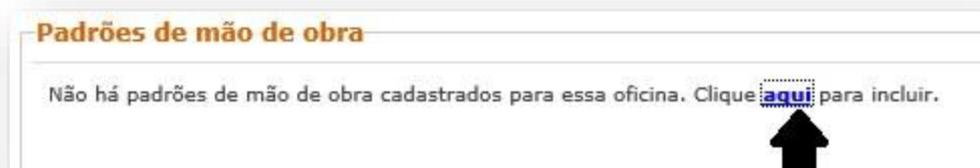
Dados Bancários

Código Banco: Banco: Código Agência: Dígito Agência:

Nome Agência: Conta: Dígito Conta:

Favorecido:

Após o cadastro da Oficina, é necessário a criação do padrão de mão de obra correspondente a ela. Para isso, clique na opção “Aqui” localizado no campo “Padrões de mão de obra”.



Ao clicar nesta opção, será exibido a janela para seleção dos parâmetros de mão de obra.

A janela de diálogo "PADRÃO DE MÃO DE OBRA" possui um cabeçalho laranja com o ícone de fechar. O formulário contém: "Seguradora:" com um menu suspenso "Selecione a Companhia de Seguros"; "Padrão:" com um menu suspenso "Selecione o MO"; "Custo (R\$):" com um campo de entrada contendo "0,00"; e "Opções:" com dois campos de seleção "Credenciada" e "Especial". Um botão "Salvar" com uma seta vermelha apontando para ele está na parte inferior direita.

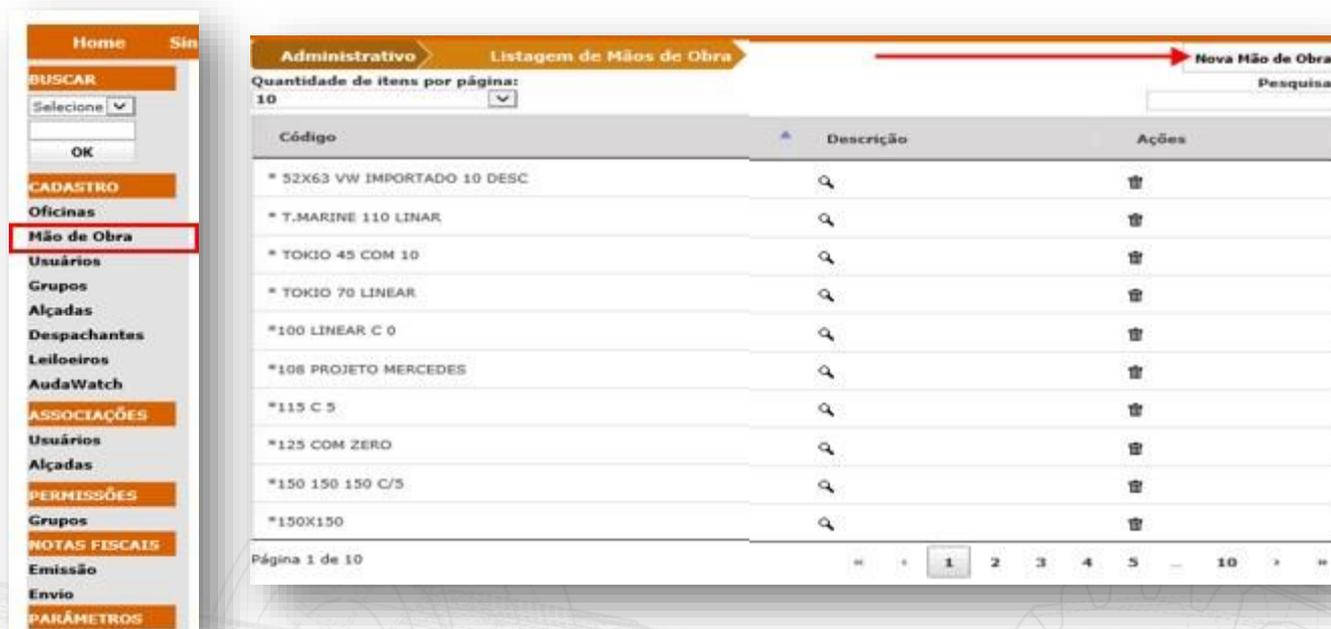
Para finalizar, clique no botão salvar.

CADASTRO DE MÃO DE OBRA

O cadastro de mão de obra funciona para determinar o valor das horas de trabalho para os serviços de:

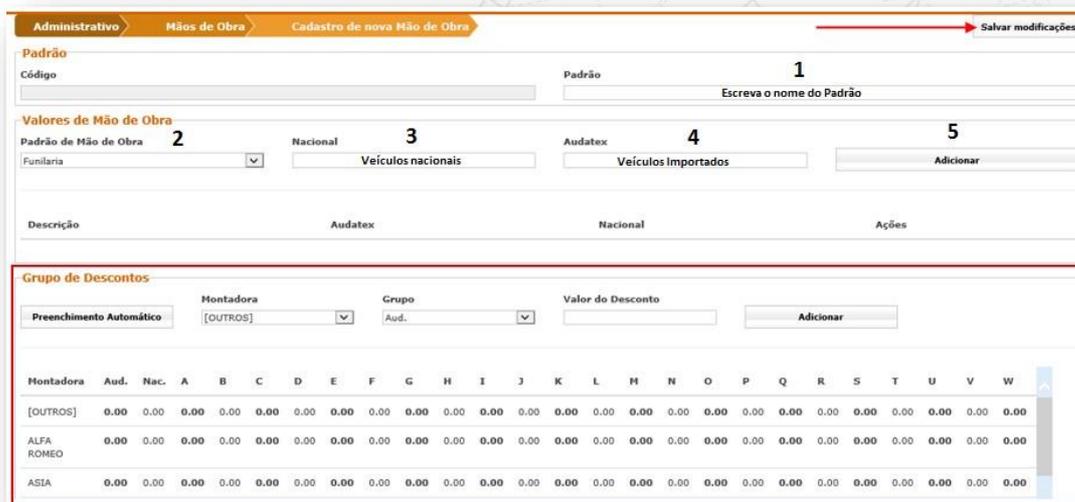
- Funilaria;
- Elétrica;
- Tapeçaria/Vidraçaria;
- Mecânica;
- Pintura Comum;
- Pintura Metálica;
- Pintura Perolizada;
- Reparação.

Para realizar o cadastro de mão de obra clique na opção “Mão de Obra” localizado na coluna do lado esquerdo da tela. Clique na opção “Nova Mão de Obra” do lado superior direito.



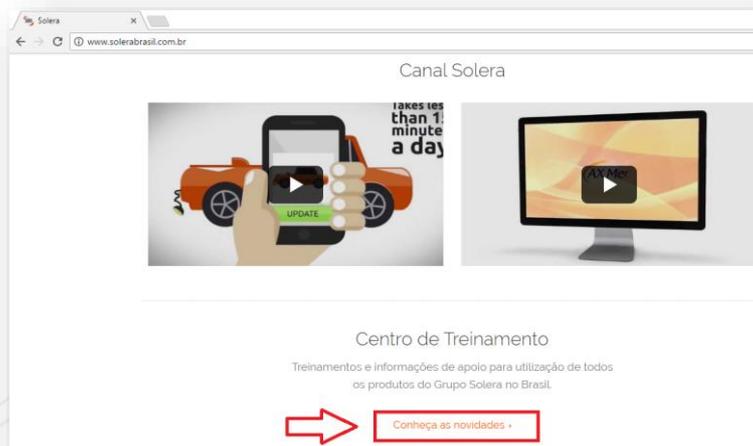
Preencha os campos em branco de acordo com as necessidades do padrão de mão de obra, selecione o Padrão(1), em “Valores de Mão de Obra” selecione os tipos de serviços(2), insira valor para veículos nacionais – Nacional(3) e valor para veículos importados – Audatex(4), depois clique no botão Adicionar(5).

Em “Grupo de Descontos” são inseridos os descontos das peças, quando necessário.



CONTATOS

Os links para acesso ao sistema “**Audatex Web**” serão disponibilizados após a conclusão do curso “**Audatex Web**” e através de um dos nossos canais de atendimento localizados nos sites: www.solerabrasil.com.br



Ou através do nosso Centro de Treinamento Solera: www.ctsolera.com.br

